



Companies
House

STREETSIDE CLASSICS LTD

COMPANIES HOUSE



GENERAL CONDITIONS

This agreement defines the general terms and conditions of use of the services offered by Company number **12177387** - Gemma House, 39 Lilestone Street London England NW8 8SS. U.K. and operational headquarters at Vitosh Blvd 66, 1463 Sofia, BULGARIA, (hereinafter, for brevity, also the "Company"), on its extensions accessible from smartphones and tablets.

1 DEFINITIONS

- a) "Site": the accessible web portal.
- b) "Platform": all websites, mobile or other applications, software, processes, and any other services provided by or through the Site and its extensions, accessible from smartphones and tablets.
- c) "User": a natural or legal person who completes the registration process on the Platform by creating a Company account to use the Professional Service (hereinafter also "Professional"), as well as a person who submits a request through the Platform, using Customer Service (hereinafter also "Client"), or who carries out any activity on the Platform.
- d) "Client": a natural or legal person who requests the services of a Professional registered on the Platform to perform any of the services offered (hereinafter also "Customer Service");
- e) "Professional": a natural or legal person who professionally carries out any of the activities offered on the Platform and who has registered as such on the Platform in order to provide such services to Clients (hereinafter also "Professional Service").
- f) "Quote": the price of the Service that the Professional sends to the Client as an offer.
- g) "Content": text, graphics, images, music, software, audio, video, information, or other materials, including, but not limited to, profile information, service requests, quotes, messages, reviews, and other information or materials available on or through the Platform.
- h) "Platform Content": all content that the Company makes available on or through the Platform, including content licensed from third parties, excluding only User Content (as defined below).
- i) "User Content": all content submitted, posted, uploaded, or transmitted to or through the Platform by any Platform user, including, but not limited to, photographs, profile information, descriptions, posts, reviews, and payments made through the Platform, excluding only Platform Content and Company feedback.
- j) "Collective Content": all User Content and Platform Content.
- k) "Lead Cost": means the amount the Professional must pay the Company to send a Quote to the Client for the Service Request. Factors such as the Professional's location, profile information, win rates, and client satisfaction with completed work influence the number of job opportunities and the commissions received by service providers.
- l) "Registration": the registration process by creating an account on the Platform.
- m) "Customer Service": a set of services that include, for the registered user, the possibility and option to (non-exhaustive list):
 - post requests for specific services on the Platform in order to contact available Professionals;

- evaluate quotes received from individual Professionals;
- select the Professional they deem most suitable for the job they are seeking by submitting the request;
- communicate with other registered Users who use the Platform;
- leave a review (identified as a "Verified" review) on the profile of the Professional who has performed a service for the Client, following acceptance of the offer received via the Platform.

n) "Professional Services": a set of services including, for the User who registers as a Professional, the possibility and option to (non-exhaustive list):

- receive requests for certain services from Customers;
- determine which Customer requests to respond to;
- pay the Lead Cost as described in Section 11 ("Fees") for responding to requests posted by Customers on the Platform;
- respond to requests posted by Customers by accessing the dedicated chat available on the Platform;
- send Quotes to Customers and agree on times and methods for performing the services offered;
- communicate with other registered Users who use the Platform, including but not limited to photographs, profile information, descriptions, posts, reviews, and payments made through the Platform, excluding only Platform Content and Company feedback.

o) "Platform Balance": the amount of money the Professional has on the Platform, in his Account, to send Quotes.

p) "Services": the set of services offered on the Platform;

q) "Contact": when the Professional sends an initial response to the potential Client.

r) "Durable Medium": any instrument that allows the business user to store information addressed personally to him in such a way that it can be accessed in the future and for a period of time adequate for the purposes for which it is intended, and that allows the unchanged reproduction of the information stored (see Article 2, No. 13 of Regulation (EU) 2019/1150 of the European Parliament and of the Council of 20 June 2019 on promoting fairness and transparency for business users of online intermediation services).

s) "Gift Voucher": The non-refundable gift amount added to the Professional's account balance by the Company for promotional purposes. The awarding of gift vouchers is at the Company's sole discretion and decision.

t) "Service Request": A request submitted on the Platform by a Client to receive one or more quotes from the Service Provider(s).

u) "Service Agreement": The status of the Request if the Client or Professional confirms that an agreement has been entered into between the parties.

v) "Personal Data": any information relating to an identified or identifiable natural person (<<data subject>>); an identifiable natural person is one who can be identified, directly or indirectly, in particular by reference to an identifier such as a name, an identification number, location data, an online identifier or to one or more factors specific to the physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity of that natural person (Article 4(1) of the General Data Protection Regulation, Reg. (EU) 2016/679, "GDPR").

w) "Data Controller": the natural or legal person, public authority, agency, or other body which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data; where the purposes and means of such processing are determined by Union or Member State law, the controller or the specific criteria for its designation may be established by Union or Member State law (see Article 4(7) of the General Data Protection Regulation, Regulation (EU) 2016/679, "GDPR").

x) "Review": is an evaluation, through scores and comments, that assesses the reliability and quality of Professionals in the Profile section, reflecting their experience based on the work performed by the Professional.

2 PRESENTATION

Dear User,

Welcome to our Platform.

Before browsing and before registering, as part of our policy of fairness and transparency and in compliance with legal obligations, we invite you to carefully read these general terms and conditions (hereinafter, for brevity, also the "General Terms and Conditions"), which govern the use of the services offered through the Platform. It is understood that, for the purposes of this agreement, the General Terms and Conditions include any notices, legal notices, information, or disclaimers published on the Platform, as well as the contractual terms and conditions referenced via links to this page. Accessing, browsing, and, in particular, using the Platform and its freely accessible functions (without prior registration) imply, in any case, express acceptance of the contractual terms and conditions set forth in these General Terms and Conditions, as well as the consequent obligation of each user to comply with them.

Use of Customer Service and Professional Services, for which registration is required, implies express and complete acceptance of these General Conditions and the consequent obligation of each user to comply with them.

Therefore, if you do not accept, in whole or in part, these General Conditions or the terms and conditions contained in any other notice, legal notice, information, or disclaimer on the Platform, we invite you not to use the Platform or its services. All general terms and conditions of the Platform are intended to apply to and are binding on all users who use and/or access the Platform in any way.

If you use the Platform on behalf of third parties, you represent and warrant that you have the authority to represent, obligate, and bind such third parties; in such cases, acceptance of the General Conditions will also be deemed to apply to such third parties, who will be required to comply with them.

3 CHANGES TO THE CONTRACTUAL CONDITIONS

The Company reserves the right to update, supplement, and modify, in whole or in part, these Terms and Conditions and any of the documents referred to herein, including the Privacy Policy, at any time.

The Company will notify the User, using the means it deems most appropriate, and in any case on a Durable Medium, of any changes made to the Terms and Conditions and/or the related Services offered by posting them on the Platform.

The proposed changes will be valid and fully applicable starting fifteen (15) days after the Company communicates the change ("Notice") to the User.

The notice period may be longer and will depend on the changes made.

If the notice period is longer, we will notify the User, who may decide not to accept our changes and terminate the contract with us.

Indeed, before the expiration of the notice period, if the User does not agree to the changes, updates, and additions to the General Terms and Conditions, we invite them not to use the Platform. If they are already registered on the Platform as a Client or Professional, they may delete their Profile by accessing the "Data and Privacy" section of the "Settings" menu and clicking "Delete My Account Profile" and then "Delete Profile."

If the User decides to accept our changes and waive the notice period, they will simply need to send an email confirming their acceptance of our changes (again to the email address indicated above) or they can simply continue using our services, which will indicate that they have accepted our changes.

Please note that, pursuant to Article 3.4 of Regulation No. 1150/2019, the notice period will not apply to our Company, and therefore, changes will be effective immediately upon notification, in the following cases:

- a) the Company is required to comply with a regulatory obligation;
- b) the Company must exceptionally modify its Terms and Conditions to address an unforeseen and imminent threat related to protecting online intermediation services, its consumers, or other business users from fraud, malware, spam, data breaches, or cybersecurity risks.

4 REQUIREMENTS FOR USE OF THE SERVICES

The Platform and the Services offered are intended for Users who are at least 18 (eighteen) years of age, possessing full legal capacity and the ability to validly enter into contracts and agreements for the provision of the Services, as set forth below.

By registering on the Platform and subsequently using the Services, the User guarantees that he or she is of legal age and has full legal capacity and the ability to validly enter into contracts and agreements. The User further declares that the Personal and Non-Personal Data provided is true, accurate, and up-to-date. It refers to the User (whether a legal entity or a natural person) or, in the case of a User acting on behalf of a third party, that it is data entered with the consent of the third party. The User assumes full responsibility for the accuracy and truthfulness of the information provided.

The Professional represents and warrants that he or she has the means, knowledge, organization, and organizational capabilities, including material and technical resources, necessary to ensure the effective execution of the Services requested by Clients and in accordance with the terms agreed upon with them. He or she also warrants, in any case, the ability and competence of the personnel and third parties the Professional may choose to utilize. The Professional represents and warrants that he or she possesses all the requirements required by applicable law for the practice of the profession declared at the time of Registration.

and further declares, where this constitutes a necessary requirement for the practice of the profession pursuant to applicable law, that he or she is registered in the relevant professional register.

The Company reserves the right to conduct any necessary checks in this regard, including by consulting the relevant professional register.

The Professional understands and accepts that by creating and maintaining an account on the Platform, he or she avails himself or herself of the ability to use it to access Client requests, send them messages, and schedule appointments.

The Professional understands and accepts that use of the Platform in no way guarantees that clients will choose him or her and opt for the Services he or she offers.

The Professional and the Client understand and accept that the Professionals are merely Users of the Platform and that the Professionals are not employees, collaborators, partners, agents (or similar) of the Company, nor are they joint venturers with it.

The Company, in accordance with the above, does not control, nor has any right or power in relation to the Services offered and provided by a Professional, or the methods of execution thereof, except as expressly indicated in these General Conditions.

5 REGISTRATION ON THE PLATFORM

Browsing some sections of the Site is free even for unregistered Users.

However, to fully utilize the Services offered by the Platform, it is necessary to register on the Platform and create a password-protected account ("Account").

5.1 REGISTER ON THE PLATFORM

The User represents and agrees to provide accurate, current, and complete information during registration or when submitting a quote request, as well as at any time while using the Platform. In the event of any changes to the information provided during registration, it will be the User's sole responsibility to promptly inform the Company of such changes.

The User represents and agrees to be solely responsible for maintaining the confidentiality of the Platform password and to be solely responsible for all activities that occur under his or her Account. He or she agrees to immediately notify the Company of any unauthorized use of the Platform.

5.2 HOW TO REGISTER ON THE PLATFORM

To use all the Services offered, you must register on the Platform as a Customer or Professional. This registration can be done by providing certain personal information and data, specifying a valid personal phone number, and creating a personal account (hereinafter, for brevity, also the "Profile"), following the illustrated and guided procedure.

After completing the registration process, you can access your Profile at any time to update or modify the data you entered, including information related to your preferences.

It is understood that you are solely responsible for ensuring that this information is accurate and up-to-date.

If you do not complete the registration process after providing your phone number and/or other requested information, you may receive a limited number of communications inviting you to complete the process and describing the service for which the registration process was initiated. A User who registers as a Professional is simultaneously registered as a Client and can therefore also benefit from Customer Service (as defined above).

5.3 E-MAIL

The User, defined as a natural or legal person pursuant to Article 1.c, who uses the Platform Services undertakes to provide a personal or business email address, to which he or she guarantees legitimate access and declares that he or she will access it regularly.

The User also undertakes to promptly update the email address registered on the Profile in the event of any change.

Profiles registered with email addresses belonging to persons other than the User or with temporary email addresses may be deleted by the Company at any time and without notice.

The Company also reserves the right to verify, validate, and audit User Profiles for the purpose of providing the Services if it has reason to believe that the email addresses provided are invalid and/or have been legitimately used and/or created.

5.4 INFORMATION REQUESTED BY THE CUSTOMER

5.4.1 TELEPHONE NUMBER

The User, defined as a natural or legal person pursuant to Section 1, who uses the Services as a Client, undertakes to provide a personal telephone number or a telephone number belonging to the legal entity they represent, to which they guarantee they have legitimate access. When a Client creates a Service Request, the request will be presented as a job opportunity to Professionals through algorithms based on criteria such as the user's location, the nature of the work, and the suitability of the Professionals.

In cases where the information provided is insufficient, unclear, and/or requires confirmation, interrupting the overall request creation/quotation receipt process, the algorithm may decide to verify the request before presenting it as a job opportunity to the Professional. In these cases, the Client may be required to verify their phone number via SMS. To verify their phone number, the Client will receive a text message (SMS) containing the numeric code. Additionally, the Customer may be contacted by telephone by the customer support team to confirm the details of his/her Service Request and/or telephone number via phone call or WhatsApp message.

In this case, the Customer's phone number may be updated by the customer service representative in consultation with the Customer. The Customer's phone number may be used by the Company to send service communications (e.g., support communications, submitted service requests, reviews of professionals, any interruptions, updates, changes to the Service, etc.) via the WhatsApp Business channel, in accordance with the WhatsApp Business Terms and Conditions, available at the following link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>

The Company therefore reserves the right to suspend, block, or temporarily delete inappropriate, inaccurate, or incomplete applications.

5.5 INFORMATION REQUIRED BY THE PROFESSIONAL

5.5.1 REQUEST FOR PHONE NUMBER VERIFICATION

Users who use the Services as Professionals agree to provide a personal telephone number, to which they guarantee they have legitimate access.

Professionals understand that to use the Professional Service, they must verify the telephone number entered in their profile.

Until the telephone number entered by the user is verified, the Professional will not be able to respond to requests received on their Profile.

To verify their telephone number, the Professional will receive a text message (SMS) containing the verification code, which they must enter in the appropriate field in the app.

Professionals understand that the telephone number entered in their profile will be used solely to verify that the telephone number entered is actually available to the Professional and will not be shared with third-party companies.

The Professional's phone number may be used by the Company to send service communications (e.g., communications regarding Service Requests, payments, subscriptions, any interruptions, updates, changes to the Service, etc.) via the WhatsApp Business channel, in accordance with the WhatsApp Business Terms and Conditions, available at the following link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>.

5.5.2 REQUEST FOR TAX CODE AND IDENTITY DOCUMENTS

The User who uses the Services as a Professional agrees to provide the information and/or documentation requested by the Company.

If the User who has registered as a Professional is a legal entity (company), the Company Name, VAT Number/Tax ID, Address with street and house number, ZIP Code, City, and Province will be requested.

If the User who has registered as a Professional is a natural person, the Company Name, Surname, Tax ID, Address with street and house number, ZIP Code, City, and Province will be requested.

Any description provided by the User is deemed to be made under their sole responsibility.

If the information entered by the Professional is in any way incorrect or misleading, the Company reserves the right to:

- request changes to your Profile information;
- request a copy of your ID;
- request copies of documents necessary to prove the legitimate practice of your profession;
- permanently block your Profile.

Please note that the Company reserves the right to verify the information entered in the Professional's Profile and to request additional documentation, including, but not limited to, copies of ID cards, diplomas, tax certificates, etc.

During the document verification process, the Professional is prompted to upload the documents requested by the Company. Once the Professional has submitted the requested documents, the Company will conduct the necessary verifications. The Company is responsible for determining the verifications related to the process, any additional actions required, and the measures to be taken.

5.6 DELETING YOUR PROFILE

The User may delete their Profile at any time by accessing the "Settings - Data and Privacy" section and clicking "Delete."

Profile deletion for Users registered as Professionals will occur after the relevant Balance on the Platform has been refunded.

Following the User's deletion request, the data consisting of the User's key attributes will be deleted from the main database and moved to a reserved area of the database, where they will be archived.

The Company, as data controller, processes the data in accordance with its Privacy Policy to fulfill its legal obligations.

6 LICENSES

By posting Content on the Platform, the User grants the Company a perpetual, royalty-free, non-exclusive, and unrestricted license to use, reproduce, distribute, transfer to third parties, sublicense, and display such Content, including in connection with the Company's provision of Services, as well as in connection with the Company's commercial and/or advertising services and activities,

including, but not limited to, the promotion and redistribution of all or part of the Site, in any format and through any distribution channel.

Users are not permitted to use, copy, adapt, modify, distribute, license, sell, transfer, publicly display, publicly perform, transmit, broadcast, or exploit the Platform or Collective Content, except as expressly permitted in these Terms and Conditions.

If you download or print a copy of the Collective Content for personal use, you must retain all copyright and other proprietary notices contained therein.

As such, the Company does not grant you any licenses and/or rights, either expressly or impliedly, under any intellectual property rights owned and/or controlled by the Company or its licensors, except for the licenses, rights, and powers expressly granted in these Terms and Conditions.

7 USER-UPLOADED MATERIAL: YOUR RIGHTS, WARRANTIES AND DISCLAIMERS

Ownership rights in User Content belong to the User, who uploaded it through their Account.

The User is therefore solely responsible for the truthfulness, accuracy, and timeliness of such Content, as well as for all consequences of its publication on the Platform.

The Company declines all responsibility for such Content, its confidentiality, use, publication, and/or dissemination.

For the purposes of publishing User Content, the User represents and warrants that:

- have the necessary permits, licenses, rights, and/or authorizations to upload Content to the Platform;
- not to publish material subject to third-party proprietary rights without a license and/or prior formal authorization from the owner;
- not to publish Content that is harmful to the image of third parties, child pornography, violent, obscene, racist, defamatory, or contrary to morality and public order;
- not to publish Content that violates any of the provisions of these Terms and Conditions;
- not to publish links to third-party websites.

The Company neither endorses nor adopts any opinion, judgment, opinion, advice, and/or recommendation of the User, expressly disclaims any liability in this regard and reserves the fullest right to defend its subjective positions in any context.

It is understood that the Company is in no way responsible for the Content posted by Users on the Platform, nor for the opinions and feedback, nor for the manner in which they are expressed. The Company will not conduct any prior checks, screening, or examination of such Content. However, it reserves the right to remove, at any time and with immediate effect, without notice and at its sole discretion, any Content, expressions, feedback, or opinions, including those contained in Reviews, that appear to be inconsistent with and/or expressed in violation of these Terms and Conditions and/or in violation of the rights of the Company, Users, or third parties.

Each User waives any claim, right, or action against the Company in relation to Content published on the Platform, including Reviews, which involves, even in part, the dissemination of inaccurate, incomplete, false data and information and/or which in any case violates their own rights or those of third parties.

8 PROHIBITIONS

The User is prohibited from:

- use another person's Account without their prior express consent;
- register on the Platform if you are under 18 years of age;
- use (i) machines, algorithms, software, or other automatic functions to generate visits to web pages and/or software and/or materials; and (ii) generate visits to web pages, via so-called "chain letters," emails, or any other means of any kind, through which a person or group of people is invited to view a page;
- use any automated system—including, but not limited to, robots, offline readers, scrapers—to access the Platform, for any purpose, without the prior written approval of the Company;
- take any action that (a) may unreasonably overload the Platform's infrastructure; (b) interferes, or attempts to interfere, with the proper functioning of the Platform; (c) circumvents measures used to prevent or limit access to the Platform; (d) circumvents,

disables, or interferes with the security features of the Platform; (e) distributes viruses or any other technology that may harm the Platform or Users; (f) violates copyright, trade secrets, or other third-party rights, including data protection or publicity rights; or (g) circumvents or manipulates the structure of the Platform (as defined in these Terms and Conditions);

- use the Platform in any way to evade payment of fees to the Company for access to the Services provided by the Platform;
- collect and/or publish Personally Identifiable Information from the Platform, including, but not limited to, names or other Account information, or use the communication systems provided by the Platform for any reason not expressly authorized by these Terms and Conditions;
- post false, inaccurate, misleading, defamatory, or libelous data and/or information (relating to individuals or entities);
- violate any of the Terms and Conditions set forth herein, which govern the use of the Platform and its interactions with Users and third parties;
- use offensive and/or rude language in communication with a Client, a Professional, or the Company's employees;
- offer any of the Services listed in Section 10 below, "Services Permitted on the Platform," and on the "Security" page of the Site;
- engage in any action that could compromise the effectiveness or accuracy of Reviews;
- deliver poor service quality, based on the logic used to calculate Reviews;
- register as a Professional without possessing the legal requirements and eligibility to perform the service;
- use the Platform or related Services for illicit or illegal purposes or methods, even if not contemplated in these Terms and Conditions;
- use the Platform or related Services in any way that damages or impairs in any way the Platform or the Company and/or interferes with other Users' use of the Platform and the Services;
- use the Platform or the Services offered if they have been temporarily or permanently suspended by the Company;
- transfer the Account (including any additional features, such as Balance or Reviews) to a third party without the express consent of the Company, or create a new Account to request Services or offer Services to circumvent restrictions and/or limitations imposed by these Terms and Conditions or by the Company, including pursuant to Section 13 below "Abuse, Fraud, or Damage - Suspension of Services, Profile Cancellation";
- manually or automatically copy and/or collect, in any way, information about Users, including their email addresses, without their prior express written consent;
- publish contact information of other Users or third parties on publicly accessible pages of the Platform;
- use the Platform to transmit advertising and/or promotional materials to third parties or other Users without the prior written consent of the Company;
- take actions that (in the sole discretion of the Company) may cause an unreasonable overload of the technological infrastructure and the Platform system;

- circumvent the Company's tools for excluding automatic search engine systems (robots) or adopt other procedures to prevent or limit access to the Platform;
- spread viruses or other malware and malicious software that could damage the Platform or prevent its full and correct use by Users.
- post quote requests on the Platform (i) without the intention of receiving the Services described in the quote request or (ii) in sections or pages of the Platform not specifically intended for such purposes; (iv) fictitious quote requests; (v) for commercial purposes; (vi) for data collection; (vii) for intermediation purposes;
- create fictitious profiles or create multiple profiles, at least one of which has been blocked;
- post Content in a different category or in inappropriate sections of the Platform not specifically intended for them;
- manipulate the price of services offered to the same Client or engage in unfair competition against other Professionals offering identical or similar services;
- fail to perform the services requested by the Client following acceptance of the Quote within the agreed time and place, without prejudice to the right to refuse to perform the service exclusively in cases of (i) non-compliance by the Client or (ii) impossibility to ascertain the Client's identity (for example, the information provided upon acceptance of the quote, such as, for example, the place and address for the service or telephone number, are false and/or inaccurate);
- circumvent or manipulate the pricing structure, invoicing, or fees owed to the Company;
- include personal or professional contact details of clients in public sections or in any way circumvent the chat and contact tools offered by the Platform. In this regard, it is specified that: 32. if a Professional inserts any of his/her contact details within the public sections, the Company will adopt censorship measures aimed at covering, in whole or in part, the contact provided to the Client.

9 USE OF THE PLATFORM AND SERVICES

The User is required to maintain the confidentiality of their Profile login credentials and is responsible for any use of the Platform by anyone accessing it using their credentials.

The User also agrees to immediately notify the Company of any suspected breach of security of their Profile by writing to 12177387-ch@gmail.com ..

The User is required to use the Services in compliance with these Terms and Conditions, as well as applicable laws and regulations, respecting the rights of Users and third parties, and using the Platform and Services appropriately and/or in accordance with common morality and decorum (for example, sending spam, uploading obscene and/or blasphemous and/or defamatory and/or immoral and/or contrary to public order content is prohibited).

10 SERVICES PERMITTED ON THE PLATFORM

The Company allows Users to offer and request services in a variety of categories, including home maintenance, event planning, wellness, education, IT, web-related needs, and more. The website and app serve as a reference for exploring the list of available services.

The following are the services prohibited and prohibited on the Platform:

- **Product Sales:** The Company allows businesses and professionals to provide customers with services only, not products. We welcome professionals whose services can be provided with the aid of products (e.g., consumer products or products required for repair or replacement). However, a business based on the provision of products (e.g., cell phones, furniture, etc.) will not be accepted.
- **Third-Party Services:** The Company only welcomes businesses that work directly with customers. Third-party services, proxy services, directory listings, or multi-level marketing systems are not permitted.
- **Consumer Lending and Credit Services:** The Company does not permit consumer lending and credit services, debt consolidation, assistance, foreclosure, or refinancing.
- **Sexual or Sexually and/or Libidinous Services:** The Company does not permit sexual or sexually and/or libidinous services, such as prostitution, erotic massages, or contact information for the purpose of sexual encounters.
- **Event Listings:** The Company allows the registration of event planning or catering services. However, it does not allow companies to promote participation in such organized events.
- **Services outside the United Kingdom:** The Company does not permit Professionals to provide services outside the United Kingdom. Profiles in foreign languages: The Company encourages companies and professionals to provide a complete description of their services and complete their profiles. All such information must be written in English. The occasional and isolated use of foreign language words is permitted, provided this does not preclude a complete description of the Services and Profile in English. It is possible and permitted to promote the Services in multiple languages, one of which must be English.

11 COMMISSIONS

Customer Service is free to use.

Professionals can offer their Services after uploading funds to their Balance on the Platform. In connection with using the Platform, the Company charges a Request Fee. Professionals can upload a specific amount to their Balance on the Platform by paying by credit or debit card or other payment methods accepted by the Company.

In order to quote Service Requests sent by the Company to the Professional, the Professional agrees to pay the Request Fee specific to that Service Request. The Company charges the Request Fee to the Professional when they send a Quote for a Service Request and immediately deducts the corresponding amount from the Professional's Balance on the Platform.

Professionals may send Quotes to Clients, contact Clients, conduct an evaluation visit, and/or incur additional expenses for the services offered until a Service Agreement is obtained. Professionals acknowledge and agree that the Company does not guarantee a Service Agreement.

The Client may not view the Quote, cancel the Request, or choose another person to work with. In these cases, the Professional cannot request a refund for the Lead Fee. Professionals also

acknowledge and agree that they are solely responsible for determining their own tax reporting obligations and collecting sales and use taxes.

Gift Cards designated by the Company on the Professional Platform Balance have no intrinsic value and are not redeemable for cash. Lead Fees are charged to the Platform Balance in the following order: first from the Professional's payments, then from the amount of the Gift Card designated by the Company, if any. The Company reserves the right to cancel such Gift Cards at any time.

Professional Quotes and/or Service Request information created by the Client or Professional on the Platform are for informational and communication purposes only and are binding; Clients must enter into a written contract with the Professional and, in the case of advance payment, must obtain and retain the relevant document or receipt.

Clients make payment directly to the Professional after the Service is performed, in relation to the total cost of the service for the chosen Quote.

Clients may not request such documents from the Company, as the Company does not perform and is not responsible for any of the Services requested by the Client. Unless otherwise stated in the Service Agreement between the Client and the Professional, the Client has the right to cancel the project without any justification and without penalty, provided that the service has not been performed and the service has not yet begun. In this case, any payments made will be refunded by the Professional in question and cannot be requested from the Company.

Clients and Professionals acknowledge and agree that the Company has no liability for any disputes that may arise between the Professional and the Client regarding payments, service cancellations, discounts, or refunds.

The Company is responsible for invoicing Professionals in relation to their Balance on the Platform.

12 CONTENTS AND REVIEWS

By posting content on the Platform, the User agrees to fully comply with these Terms and Conditions and undertakes to abide by them.

The Company reserves the right to remove, in whole or in part, any content that violates the guidelines set forth below or the Terms and Conditions, or for any other reason, at its sole discretion.

If a User believes that content posted on the Platform violates laws, contracts, or is inappropriate or offensive, it is advisable to notify the Company immediately. If the User finds content on the Platform objectionable, even if it does not violate laws or contracts, the Company reserves all rights to evaluate it. Reviews are a valuable tool for assessing the reputation, reliability, and quality of Clients and Professionals.

Each User's Profile contains a section containing all their Reviews, including their rating and comments from Users they have interacted with.

For this reason, we encourage you to exercise extreme caution and use common sense when leaving a Review. What you write as a Client or Professional will remain permanently in the Profile of the User with whom the contract was stipulated.

The Company's rules regarding Reviews are intended to create business relationships based on fairness, good faith, diligence, trust, and mutual respect. However, to ensure proper and

non-abusive use of the Review system, certain essential rules must be followed. In particular, the User is prohibited from:

- use the Review Service for extortion or any other unlawful purpose, or even for lawful purposes not protected by law;
- use the Review Service for purposes other than those permitted by these Terms and Conditions;
- manipulate Reviews (for example, leaving or receiving a Review with the aim of artificially enhancing another User's reputation);
- directly or indirectly prevent another User from leaving a Review (for example, including in quotes or contractual terms any indication that prevents the Customer from leaving a Review). Furthermore, it is not permitted to post on the Platform, in the Review sections:
- reviews related to work requested more than one year ago;
- reviews not directly related to the conduct and professionalism of a Professional or to a job performed;
- reviews that do not represent the User's personal experience
- reviews unrelated to the Professional's work, such as political or social comments;
- content that promotes or supports violent, illegal, dangerous, threatening, or discriminatory activities, as well as blasphemies, vulgarities, and obscenities;
- content that violates personal rights and freedoms, intellectual property rights, or confidentiality and privacy;
- content used for extortion purposes;
- commercial promotion of products or services;
- content that reveals confidential information related to the checks carried out by the Company's verification team. To maintain transparent communication on our Platform, we prefer not to correct, edit, or delete reviews in line with our policies and Terms and Conditions.

13 ABUSE, FRAUD OR DAMAGE, PROFILE DELETION AND SUSPENSION OF SERVICES

The Company, at its sole discretion and depending on the severity of the violation detected or discovered, shall have the right to suspend or permanently block the User's Profile, delete saved content, suspend the uploading of further content, or prohibit access to the Platform by written notice to the User, in the event of a violation by the User of the obligations set forth in these Terms and Conditions.

In any case, the Company reserves the right to take any further measures it deems appropriate, depending on the severity of the violation, including the right to prosecute any unauthorized or otherwise unlawful use through the appropriate civil, criminal, and administrative courts.

The Professional is required to conduct and act with diligence, competence, and professionalism and undertakes to resolve any disputes that may arise with Clients.

If the Professional fails to ensure a high level of professionalism and customer satisfaction, the Company shall have the right to take one or more of the following measures:

- request participation in mediation, arbitration, or other alternative dispute resolution (ADR) procedures.

- initiate administrative, judicial, or insurance proceedings.
- suspend or permanently block the Professional's Profile from the Platform. Customer satisfaction is assessed based on (i) Reviews posted by Customers on the Platform, as well as (ii) complaints and disputes initiated against Professionals for services not provided or not provided in accordance with the terms agreed with the Customer.

14 LIMITATION OF LIABILITY

The Company's activity in providing the Services on the Platform consists exclusively of providing Users with a web portal where Clients can find the Professional they deem best suited to meet their needs, and Professionals can use an additional channel to offer their services.

In particular, the User acknowledges that the Company is not an "auctioneer" in the traditional sense: the Platform is simply a place where anyone can describe personal projects and request quotes for the categories defined by the Platform, and where Professionals can prepare quotes and submit offers to provide the requested services, at any time, from any Internet location, in any location, and in a variety of ways.

The Company, through the Platform, provides only certain information to support the Client's assessment and, to this end, makes available the data and information provided by Professionals, as well as the feedback provided by Clients under their sole responsibility.

This information is not verified by the Company, and in any case, it is understood that the Company assumes no responsibility for it, except for its obligations to remove any illegal content of which it is aware or becomes aware.

In fact, the Company is not subject to any general obligation to monitor the information it transmits or stores, nor to actively investigate facts or circumstances indicating the presence of illegal activity.

The Company, therefore, has no control over, nor does it operate within, the same scope of expertise as, the Professionals. It declines—both towards Clients and Professionals, who expressly accept this limitation of liability—any liability arising from or related to the relationship between Clients and Professionals. The Company remains completely separate from such relationship.

Furthermore, the Company cannot verify the truthfulness and accuracy of published projects, estimates, and quotations, nor the Professionals' ability to provide the services indicated and perform them as indicated, nor can it guarantee that a Client or Professional will be able to complete the transaction.

It follows that the Client makes the most appropriate selection of the offer and/or quote, as well as the choice of the Professional, completely independently, with the Client assuming all responsibility, including with respect to verifying that the services provided by the Professional have been performed as specified in the quote request.

Therefore, the Company, in relation to the provision of the services requested/offered through the Platform, is in no way a contractual party, whether intermediary, implicit, or indirect, with the Users and/or third parties. Consequently, (i) it has no role in the mandatory and/or contractual relationship (or the related responsibilities) established exclusively between Clients and Professionals, and (ii) it does not carry out any control, nor assume any responsibility, regarding the quality, safety, legality, and correctness of the provision of the services offered by the

Professionals and, if applicable, provided by the latter according to the terms agreed upon between the Professional and the Client.

The Company assumes no responsibility and, consequently, cannot be held liable for any profile of the offers and services made through the Platform, and, therefore, by way of example and not limited to:

- the truthfulness and accuracy of the Content uploaded by Users to the Platform;
- the quotes and offers published on the Platform;
- the ability and professionalism of the Professionals in providing the services indicated or in executing them according to the methods agreed upon with the Client, as well as in relation to the full satisfaction of the Client's needs and expectations with regard to the results obtained from using the service;
- the failure and/or improper performance of the service provided to the Client by the Professional, including any defects or discrepancies arising as a result of the completion of the service;
- any financial or non-financial damages that the Client and/or third parties may suffer as a result of the failure or improper performance of the service by the Professional, who will therefore be solely liable, in any capacity, towards the User and/or third parties;
- failure, delay, or incomplete payment by the Client of the fees due for the services provided by the Professional;
- the accuracy of the information and data, including personal data, entered by Users; any violation of third-party rights, including patents, trademarks, trade secrets, copyrights, or other industrial and/or intellectual property rights, or failure to comply with any laws applicable to transactions carried out through the Platform; and any financial or non-financial damages suffered by Users or third parties in connection with any activity related to the use of the Platform.

Furthermore, the Company cannot be held responsible in any way for:

- any loss of goodwill or business reputation, profits, or data, whether direct, indirect, or consequential;
- any loss or damage, direct, indirect, or consequential, that Users may suffer as a result of: a. any reliance on the completeness, accuracy, or existence of any Content posted by Users on the Platform; b. any changes the Company may make to the Platform or the Services, or any temporary or permanent interruption in their provision; c. the deletion, corruption, or failure to store any Content, as well as the communication of data, maintained or transmitted, by or through the User's use of the Services; d. the User's failure to provide accurate information.

In any case, it is understood that any liability established by the Company towards (i) the Professional User or third parties may not, under any circumstances, exceed the Fee paid by the Professional in the previous 12 (twelve) months, or (ii) the Client User may not, under any circumstances, exceed the maximum amount of €100.00 (one hundred/00). Any "badge" or "medal" on the professional's profile, including but not limited to "verified" or "certified," indicates only that the User has completed a process on their Account or has met (internal) auditing

standards, but does not represent anything else. Any description provided by the User is not approved, certified, or guaranteed by the Company.

The Company offers a non-exhaustive list of safety tips to consider when hiring a professional.

The Company is not responsible for any damages resulting from interactions with other users.

15 INDEMNIFICATION

By accepting these General Conditions, the User - both Client and Professional - undertakes to indemnify and hold the Company, its representatives and all Group companies and their representatives, harmless from any claim and/or demand and/or exception and/or request for compensation, including legal fees, caused and/or arising from the offer and/or performance of the services all promoted and provided through the Platform, as well as from the violation of these General Conditions or from the violation of any applicable laws and regulations or third-party rights.

16 INTERRUPTION AND SUSPENSION OF SERVICES FOR ALL USERS AND/ OR INDIVIDUAL PROFESSIONALS

Access to the Platform may be temporarily interrupted in the event of technical problems or to ensure Platform maintenance. Such interruptions will be communicated, where possible, on the Platform or otherwise by sending informative communications via email and/or WhatsApp.

The Company may make improvements and/or changes to the Platform and Services at any time if this is necessary for technical reasons or to comply with applicable regulations.

Finally, the Company reserves the right to terminate the provision of the Services, in whole or in part, at any time and with reasonable notice, in order to allow Users to perform ongoing services. In such cases, the Company will promptly notify Users via email and via a notice on the Platform. If the Company decides to limit or suspend the provision of its Services to a specific professional in relation to the individual goods or services offered by that Professional, it will communicate to that Professional, in advance or upon the entry into force of the limitation or suspension, the reasons for such decision, using a durable medium.

If the Company decides to permanently cease providing its Services to a specific Professional, it will communicate the reasons for such decision to the Professional, at least 30 days before the termination takes effect, using a durable medium. In any case, the notice period does not apply in the cases indicated in Article 4.4 of Regulation No. 1050/2019.

In any case, in the event of limitation, suspension, or termination, the Company will offer the Professional the opportunity to clarify the facts and circumstances within the internal complaint management process referred to in Article 24 "Mediation introduced for online intermediation services" of these General Terms and Conditions.

The Company is not required to provide a reason if it is subject to a legal or regulatory obligation not to disclose the specific facts or circumstances or the relevant reasons, or if it can demonstrate that the affected Professional has repeatedly violated the applicable Terms and Conditions, resulting in the termination of the provision of all the Services in question.

17 INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

The Company is the exclusive owner of the trademark "**FERRANDO.CLUB** "

Use of "**FERRANDO.CLUB** " is prohibited without the prior written permission of the Company.

The Company is the exclusive owner of all intellectual and industrial property rights relating to the Platform, including, but not limited to, content, text, designs, databases, know-how, software, data, and information contained in or connected to it, other than the Content.

The Company does not grant any license to Users.

The User acknowledges that, except for operations strictly necessary for the use of the Services, the reproduction, duplication, copying, sale, framing and/or scraping, resale, or exploitation in any form, whether for a fee or free of charge, for private or commercial purposes, of all or individual parts of the Site and the Platform without the prior written authorization of the Company is prohibited and will be considered a violation of intellectual and industrial property laws for all legal purposes.

Any use of the Platform for purposes and/or in ways other than those indicated in these Terms and Conditions is considered abusive and unauthorized by the Company.

The Company reserves the right to pursue any unauthorized or otherwise unlawful use through the appropriate civil, criminal, and administrative courts.

18 LINKS TO THIRD PARTY SITES

The Company assumes no responsibility for content created or published on third-party websites linked to the Platform.

The Company does not control such links and is not responsible for their content or use.

The presence of links on the Platform does not imply any endorsement by the Company of the material published on such websites or any other relationship between the Company and their operators.

Users who decide to visit a website linked to the Platform do so at their own risk and are responsible for taking all necessary measures against viruses or other malware.

19 APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

These Terms shall be governed by and construed in accordance with English law.

20 PRIVACY POLICY

The Company will process Users' personal data in compliance with applicable data protection legislation, as further defined in the "Privacy Policy" on the processing of personal data, available in the relevant section of the Platform.

The data relating to the list of professionals on this website comes from publicly accessible registers, lists, deeds, or documents, or is otherwise provided directly by Clients and Users when creating an Account or while using the Platform.

They are reported here in full compliance with the GDPR.

For some services provided on the Platform, data may be disclosed to companies that collaborate with or use the Company's services, such as Professionals offering their services through the Platform or other companies (hereinafter: "Partners"), for the sole purpose of providing the services requested by the User.

In these cases, the Partners are independent data controllers, and therefore the Company bears no responsibility for their data processing.

Furthermore, the Company is not responsible for the content or compliance with data protection regulations on sites not managed by the Company.

For any complaints, please contact our Customer Service.

21 AUTONOMY OF THE PARTIES

The Company and the Users who utilize the services offered through the Platform are mutually autonomous and independent entities.

Use of the Services by Users does not establish any relationship with the Company, including, but not limited to, employment, collaboration, agency, association, mediation, or intermediation relationships.

22 FINAL PROVISIONS

If any provision of the Terms and Conditions is declared invalid or unenforceable, in whole or in part, for any reason, such provision shall be severable and shall not affect the validity and enforceability of the other Terms and Conditions, nor the performance of the Terms and Conditions in their entirety or any other clause or provision.

Communications required under the Terms and Conditions must be made by registered letter or email to the addresses provided by the User during Registration.

Any tolerance by the Company of User behavior in violation of the provisions of these Terms and Conditions does not constitute a waiver of the rights arising from the violated provisions, nor of any other rights and powers under law or contract, nor of the right to demand strict compliance with all the Terms and Conditions set forth herein.

The Professional, in fact, uses the Services offered by the Platform for purposes related to any entrepreneurial, commercial, artisanal, or professional activity carried out and therefore does not fall, by express provision of law, within the definition of consumer, with the consequent inapplicability of any consequent protection.

23 DISPUTE RESOLUTION

Our goal, in the event of disputes between the User and the Company arising from these Terms and Conditions, is to provide neutral and cost-effective means to resolve the dispute quickly. Therefore, in such cases, we encourage the User or Customer to contact us first to amicably resolve any dispute that has arisen or may arise.

24 MEDIATION INTRODUCED FOR ONLINE INTERMEDIATION SERVICES

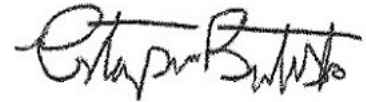
The Company is subject to the application of EU Regulation 2019/1150 regarding "fairness and transparency for commercial users of online intermediation services."

The Company has established an internal complaint management system pursuant to Article 11 of EU Regulation 2019/1150.

In the event of:

- in the event of alleged failure by the Company to comply with its obligations under EU Regulation 2019/1150,
- technological problems directly related to the services provided by the Company,
- measures or behaviors adopted by the Company directly related to the provision of services, the Customer may submit a complaint pursuant to Article 11 of EU Regulation 2019/1150 by sending a specific email to: 12177387-ch@gmail.com .

In the event that an out-of-court dispute arises between the Customer and the Company, which has not been resolved even through a complaint to the internal system, such dispute may be referred to the following mediation bodies chosen by the parties.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Gustavo B. Silva'.



Companies
House

STREETSIDE CLASSICS LTD COMPANIES HOUSE



ОБЩИ УСЛОВИЯ

Това споразумение определя общите условия за ползване на услугите, предлагани от Компания с номер **12177387** - Gemma House, 39 Lilestone Street London England NW8 8SS. U.K. и оперативно седалище на адрес Vitosha Blvd 66, 1463 Sofia, BULGARIA (наричана по-долу, за краткост, също „Компанията“), на нейните разширения, достъпни от смартфони и таблети.

1 ДЕФИНИЦИИ

- a) „Сайт“: достъпният уеб портал.
- b) „Платформа“: всички уебсайтове, мобилни или други приложения, софтуер, процеси и всякакви други услуги, предоставяни от или чрез Сайта и неговите разширения, достъпни от смартфони и таблети.
- c) „Потребител“: физическо или юридическо лице, което завършва процеса на регистрация на Платформата, като създава фирмен акаунт, за да използва Професионалната услуга (наричано по-долу също „Професионал“), както и лице, което подава заявка чрез Платформата, използвайки Обслужване на клиенти (наричано по-долу също „Клиент“), или което извършва каквато и да е дейност на Платформата.
- d) „Клиент“: физическо или юридическо лице, което заявява услугите на Професионал, регистриран на Платформата, за извършване на някоя от предлаганите услуги (наричано по-долу също „Обслужване на клиенти“);
- e) „Професионал“: физическо или юридическо лице, което професионално извършва някоя от дейностите, предлагани на Платформата, и което се е регистрирало като такова на Платформата, за да предоставя такива услуги на Клиенти (наричано по-долу също „Професионална услуга“).
- f) „Оферта“: цената на Услугата, която Професионалистът изпраща на Клиента като оферта.
- g) „Съдържание“: текст, графики, изображения, музика, софтуер, аудио, видео, информация или други материали, включително, но не само, информация за профила, заявки за услуги, оферти, съобщения, отзиви и друга информация или материали, достъпни на или чрез Платформата.
- h) „Съдържание на Платформата“: цялото съдържание, което Компанията предоставя на или чрез Платформата, включително съдържание, лицензирано от трети страни, с изключение само на Потребителско съдържание (както е дефинирано по-долу).
- i) „Потребителско съдържание“: цялото съдържание, изпратено, публикувано, качено или предадено на или чрез Платформата от който и да е потребител на Платформата, включително, но не само, снимки, информация за профила, описания, публикации, отзиви и плащания, извършени чрез Платформата, с изключение само на Съдържанието на Платформата и обратната връзка от Компанията.
- j) „Колективно съдържание“: цялото Потребителско съдържание и Съдържание на Платформата.

к) „Цена за потенциален клиент“: означава сумата, която Професионалистът трябва да плати на Компанията, за да изпрати оферта на Клиента за Заявката за услуга. Фактори като местоположението на Професионалистът, информацията в профила, процента на успешни поръчки и удовлетвореността на клиентите от свършената работа влияят върху броя на възможностите за работа и комисионните, получени от доставчиците на услуги.

л) „Регистрация“: процесът на регистрация чрез създаване на акаунт на Платформата.

м) „Обслужване на клиенти“: набор от услуги, които включват за регистрирания потребител възможността и опцията за (неизчерпателен списък):

- публикуване на заявки за конкретни услуги на Платформата, за да се свържете с наличните професионалисти;
- оценка на оферти, получени от отделни професионалисти;
- избор на професионалиста, когото считат за най-подходящ за изпълнение на търсената от тях работа, чрез подаване на заявка;
- комуникация с други регистрирани потребители, които използват Платформата;
- оставяне на отзив (обозначен като „Проверен“ отзив) в профила на професионалиста, извършил услуга за Клиента, след приемане на офертата, получена чрез Платформата.

н) „Професионални услуги“: набор от услуги, включващи за Потребителя, който се регистрира като Професионал, възможността и опцията за (неизчерпателен списък):

- получаване на заявки за определени услуги от Клиенти;
- определяне на кои заявки на Клиенти да се отговори;
- заплащане на цената за отговор, както е описано в Раздел 11 („Такси“) за отговаряне на заявки, публикувани от Клиенти на Платформата;
- отговаряне на заявки, публикувани от Клиенти, чрез достъп до специалния чат, достъпен на Платформата;
- изпращане на оферти до Клиенти и договаряне на срокове и методи за извършване на предлаганите услуги;
- комуникация с други регистрирани Потребители, които използват Платформата, включително, но не само, снимки, информация за профила, описания, публикации, отзиви и плащания, извършени чрез Платформата, с изключение само на Съдържанието на Платформата и обратната връзка от Компанията.

о) „Баланс на платформата“: сумата пари, която Професионалистът има на Платформата, в своя акаунт, за изпращане на Оферти.

р) „Услуги“: наборът от услуги, предлагани на Платформата;

q) „Контакт“: когато Професионалистът изпраща първоначален отговор на потенциалния Клиент.

г) „Траен носител“: всеки инструмент, който позволява на бизнес потребителя да съхранява информация адресирани лично до него по начин, който му позволява да има достъп до тях в бъдеще и за период от време, адекватен за целите, за които са предназначени, и който позволява идентично възпроизвеждане на съхранената информация (вж. член 2, № 13 от Регламент (ЕС) 2019/1150 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. за насърчаване на справедливост и прозрачност за бизнес потребителите на онлайн посреднически услуги).

s) „Подаръчен ваучер“: Невъзстановимата сума за подарък, добавена към баланса по сметката на Професионалист от Компанията за промоционални цели. Предоставянето на подаръчни ваучери е по преценка и решение на Компанията.

t) „Заявка за услуга“: Заявка, подадена на Платформата от Клиент за получаване на една или повече оферти от Доставчика(ите) на услуги.

u) „Договор за услуга“: Статусът на Заявката, ако Клиентът или Професионалистът потвърди, че между страните е сключено споразумение.

v) „Лични данни“: Всяка информация, свързана с идентифицирано или идентифицируемо физическо лице („Субект на данни“); Идентифицируемо физическо лице е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или косвено, по-специално чрез позоваване на идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местоположение, онлайн идентификатор или на един или повече фактори, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, икономическата, културната или социалната идентичност на това физическо лице (член 4(1) от Общия регламент относно защитата на данните, Регламент (ЕС) 2016/679, „GDPR“).

w) „Администратор на данни“: физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, който самостоятелно или съвместно с други определя целите и средствата за обработване на лични данни; когато целите и средствата за такова обработване се определят от правото на Съюза или на държава членка, администраторът или специфичните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени от правото на Съюза или на държава членка (вж. член 4(7) от Общия регламент относно защитата на данните, Регламент (ЕС) 2016/679, „ОРЗД“).

x) „Преглед“: е оценка, чрез точки и коментари, която оценява надеждността и качеството на професионалистите в раздела „Профил“, отразявайки техния опит въз основа на работата, извършена от професионалиста.

2 ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Уважаеми потребителю,

Добре дошли в нашата Платформа.

Преди да разгледате и да се регистрирате, като част от нашата политика за справедливост и прозрачност и в съответствие със законовите задължения, Ви каним внимателно да прочетете тези общи условия (наричани по-долу, за краткост, също „Общи условия“), които уреждат използването на услугите, предлагани чрез Платформата. Разбира се, че за целите на това споразумение Общите условия включват всички известия, правни известия, информация или откази от отговорност, публикувани на Платформата, както и договорните условия, посочени чрез връзки към тази страница. Достъпът, разглеждането и по-специално използването на Платформата и нейните свободно достъпни функции (без предварителна регистрация) предполагат във всеки случай изрично приемане на договорните условия, посочени в настоящите Общи условия, както и произтичащото от това задължение на всеки потребител да ги спазва.

Използването на Обслужване на клиенти и Професионални услуги, за които се изисква регистрация, предполага изрично и пълно приемане на настоящите Общи условия, както и произтичащото от това задължение на всеки потребител да ги спазва.

Следователно, ако не приемате, изцяло или частично, настоящите Общи условия или условията, съдържащи се в друго известие, правно известие, информация или отказ от отговорност на Платформата, Ви каним да не използвате Платформата или нейните услуги. Всички общи условия на Платформата са предназначени да се прилагат за и са обвързващи за всички потребители, които използват и/или имат достъп до Платформата по какъвто и да е начин.

Ако използвате Платформата от името на трети страни, Вие декларирате и гарантирате, че имате правомощието да представлявате, задължавате и обвързвате такива трети страни; в такива случаи приемането на Общите условия също ще се счита за прието от тези трети страни, които ще бъдат обвързани от тях.

3 ПРОМЕНИ В ДОГОВОРНИТЕ УСЛОВИЯ

Компанията си запазва правото да актуализира, допълва и променя, изцяло или частично, настоящите Общи условия и всички документи, посочени тук, включително Политиката за поверителност, по всяко време.

Компанията ще уведоми Потребителя, използвайки средствата, които сметне за най-подходящи, и във всички случаи на траен носител, за всички промени, направени в Общите условия и/или свързаните с тях Услуги, като ги публикува на Платформата.

Предложените промени ще бъдат валидни и напълно приложими, считано от петнадесет (15) дни след като Компанията съобщи промяната („Известие“) на Потребителя.

Срокът на предизвестие може да бъде по-дълъг и ще зависи от направените промени.

Ако срокът на предизвестие е по-дълъг, ние ще уведомим Потребителя, който може да реши да не приеме нашите промени и да прекрати договора с нас.

Всъщност, преди изтичането на срока за предизвестие, ако Потребителят не е съгласен с промените, актуализациите и допълненията към Общите условия, го каним да не използва Платформата. Ако вече е регистриран на Платформата като Клиент или Професионалист, той може да изтрие своя Профил, като отвори секцията „Данни и поверителност“ в менюто „Настройки“ и кликне върху „Изтриване на профила на моя акаунт“ и след това върху „Изтриване на профил“.

Ако Потребителят реши да приеме нашите промени и да се откаже от срока за предизвестие, той просто ще изпрати имейл, потвърждаващ приемането на нашите промени (отново на посочения по-горе имейл адрес), или може просто да продължи да използва нашите услуги, което ще показва, че е приел нашите промени.

Моля, обърнете внимание, че съгласно член 3.4 от Регламент № 1150/2019 срокът за предизвестие няма да бъде прилаган от нашата Компания и следователно промените ще бъдат приложими незабавно след тяхното съобщаване в следните случаи:

- а) Дружеството е длъжно да спазва регулаторно задължение;
- б) Дружеството трябва по изключение да промени своите Общи условия, за да се справи с непредвидена и непосредствена заплаха, свързана със защитата на онлайн посредническите услуги, своите клиенти или други бизнес потребители от измами, злонамерен софтуер, спам, нарушения на данните или рискове за киберсигурността.

4 ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Платформата и предлаганите Услуги са предназначени за Потребители, които са навършили 18 (осемнадесет) години и притежават пълна правоспособност и способността да сключват валидно договори и споразумения за предоставяне на Услугите, както е посочено по-долу.

С регистрацията си на Платформата и последващото използване на Услугите, Потребителят гарантира, че е пълнолетен и има пълна правоспособност и способността да сключва валидно договори и споразумения. Потребителят допълнително декларира, че предоставените Лични и нелични данни са верни, точни и актуални. Те се отнасят до Потребителя (независимо дали е юридическо или физическо лице) или, в случай на Потребител, действащ от името на трета страна, че това са данни, въведени със съгласието на третата страна. Потребителят поема пълна отговорност за точността и истинността на предоставената информация.

Професионалистът декларира и гарантира, че притежава средствата, знанията, организацията и организационните умения, включително материални и технически ресурси, необходими за осигуряване на ефективното изпълнение на Услугите, поискани от Клиентите, и в съответствие с методите, договорени с последните, като във всеки случай гарантира и способността и компетентността на персонала и третите страни, които Професионалистът счита за подходящи.

Професионалистът декларира и гарантира, че отговаря на всички изисквания, определени от приложимото законодателство за упражняване на професията, декларирана по време на регистрацията, и допълнително декларира, когато това е необходимо изискване за упражняване на професията съгласно приложимото законодателство, че е регистриран в съответния професионален регистър.

Компанията си запазва правото да извършва всяка необходима проверка в това отношение, включително чрез справка със съответния професионален регистър.

Професионалистът разбира и се съгласява, че чрез създаването и поддържането на акаунт на Платформата, той се възползва от възможността да има достъп до заявки на клиенти, да им изпраща съобщения и да насрочва срещи.

Професионалистът разбира и се съгласява, че използването на Платформата по никакъв начин не гарантира, че клиентите ще го изберат и ще изберат Услугите, които той предлага.

Професионалистът и Клиентът разбират и се съгласяват, че Професионалистите са просто Потребители на Платформата и че Професионалистите не са служители, сътрудници, партньори или агенти (или подобни) на Компанията, нито са съвместни предприемачи с нея.

В съответствие с гореизложеното, Компанията не контролира, нито има каквито и да е права или власт върху Услугите, предлагани и предоставяни от Професионалист, или начина, по който те се извършват, освен ако изрично не е посочено друго в настоящите Общи условия.

5 РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМАТА

Разглеждането на някои секции на Сайта е бесплатно дори за нерегистрирани потребители.

За да използвате пълноценно Услугите, предлагани от Платформата, обаче е необходимо да се регистрирате в Платформата и да създадете защитен с парола акаунт („Акаунт“).

5.1 РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМАТА

Потребителят декларира и се съгласява да предоставя точна, актуална и пълна информация по време на регистрация или при подаване на заявка за оферта, както и по всяко време, докато използва Платформата. В случай на промени в информацията, предоставена по време на регистрацията, Потребителят носи пълна отговорност да информира своевременно Компанията за тези промени.

Потребителят декларира и се съгласява да бъде единствено отговорен за запазването на поверителността на паролата за Платформата и да бъде единствено отговорен за всички дейности, които се извършват в неговия/нейния Акаунт. Той/тя се съгласява незабавно да уведоми Компанията за всяко неоторизирано използване на Платформата.

5.2 КАК ДА СЕ РЕГИСТРИРАТЕ НА ПЛАТФОРМАТА

За да използвате всички предлагани Услуги, трябва да се регистрирате на Платформата като Клиент или Професионалист. Тази регистрация може да се извърши чрез предоставяне на определена лична информация и данни, посочване на валиден личен телефонен номер и създаване на личен акаунт (наричан по-долу, за краткост, също „Профил“), следвайки илюстрираната и ръководена процедура.

След завършване на процеса на регистрация, можете да получите достъп до Вашия Профил по всяко време, за да актуализирате или промените въведените от Вас данни, включително информация, свързана с Вашите предпочитания.

Разбира се, че Вие носите пълна отговорност за осигуряване на точността и актуалността на тази информация.

Ако не завършите процеса на регистрация след предоставяне на телефонния си номер и/или друга поискана информация, е възможно да получите ограничен брой съобщения, които ви канят да завършите процеса и описват услугата, за която е започнат процесът на регистрация.

Потребител, който се регистрира като Професионал, е едновременно регистриран като Клиент и следователно може да се възползва и от Обслужване на клиенти (както е дефинирано по-горе).

5.3 ЕЛЕКТРОННА ПОЩА

Потребителят, определен като физическо или юридическо лице съгласно член 1.в, който използва Услугите на Платформата, се задължава да предостави личен или служебен имейл адрес, до който гарантира легитимен достъп, и декларира, че ще осъществява редовен достъп до него.

Потребителят също така се задължава своевременно да актуализира имейл адреса, регистриран в Профила, в случай на промяна.

Профили, регистрирани с имейл адреси, принадлежащи на лица, различни от Потребителя, или с временни имейл адреси, могат да бъдат изтрети от Компанията по всяко време и без предизвестие.

Компанията си запазва правото да проверява, валидира и одитира Потребителски профили с цел предоставяне на Услугите, ако има основания да смята, че предоставените имейл адреси са невалидни и/или са били използвани и/или създадени законно.

5.4 ИНФОРМАЦИЯ, ИЗИСКАНА ОТ КЛИЕНТА

5.4.1 ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР

Потребителят, дефиниран като физическо или юридическо лице съгласно Раздел 1, който използва Услугите като Клиент, се задължава да предостави личен телефонен номер или телефонен номер, принадлежащ на юридическото лице, което представлява, до който гарантира, че има легитимен достъп. Когато Клиент създаде Заявка за услуга, заявката ще бъде представена като възможност за работа на Специалистите чрез алгоритми, базирани на критерии като местоположението на потребителя, естеството на работата и пригодността на Специалистите.

В случаите, когато предоставената информация е недостатъчна, неясна и/или изисква потвърждение, прекъсвайки цялостния процес на създаване на заявка/получаване на оферта, алгоритъмът може да реши да провери заявката, преди да я представи като възможност за работа на Специалиста. В тези случаи от Клиента може да се изисква да потвърди телефонния си номер чрез SMS. За да потвърди телефонния си номер, Клиентът ще получи текстово съобщение (SMS), съдържащо цифровия код. Освен това, Клиентът може да бъде уведомен по телефона от екипа за обслужване на клиенти, за да потвърди подробностите за своята Заявка за услуга и/или телефонния номер чрез телефонно обаждане или съобщение в WhatsApp.

В този случай телефонният номер на Клиента може да бъде актуализиран от представителя на отдела за обслужване на клиенти след консултация с Клиента. Телефонният номер на Клиента може да бъде използван от Компанията за изпращане на съобщения за услуги (напр. съобщения за поддръжка, подадени заявки за услуги, отзиви за професионалисти, всякакви прекъсвания, актуализации, промени в Услугата и др.) чрез канала на WhatsApp Business, в съответствие с Общите условия на WhatsApp Business, достъпни на следния линк:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>

Следователно Компанията си запазва правото да преустанови, блокира или временно изтрие неподходящи, неточни или непълни заявления.

5.5 ИНФОРМАЦИЯ, ИЗИСКВАНА ОТ ПРОФЕСИОНАЛИСТА

5.5.1 ЗАЯВКА ЗА ПРОВЕРКА НА ТЕЛЕФОНЕН НОМЕР

Потребителите, които използват Услугите като Професионалисти, се съгласяват да предоставят личен телефонен номер, до който гарантират, че имат легитимен достъп.

Професионалистите разбират, че за да използват Професионалната услуга, те трябва да потвърдят телефонния номер, въведен в профила им.

Докато телефонният номер, въведен от потребителя, не бъде потвърден, Професионалистът няма да може да отговаря на заявки, получени в профила му.

За да потвърди телефонния си номер, Професионалистът ще получи текстово съобщение (SMS), съдържащо кода за потвърждение, който трябва да въведе в съответното поле в приложението.

Професионалистите разбират, че телефонният номер, въведен в профила им, ще бъде използван единствено за проверка дали въведеният телефонен номер е действително достъпен за Професионалистите и няма да бъде споделян с трети страни.

Телефонният номер на Специалиста може да бъде използван от Компанията за изпращане на съобщения за услуги (напр. съобщения относно Заявки за услуги, плащания, абонаменти, прекъсвания, актуализации, промени в Услугата и др.) чрез канала на WhatsApp Business, в съответствие с Общите условия на WhatsApp Business, достъпни на следния линк:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>.

5.5.2 ЗАЯВКА ЗА ДАНЪЧЕН КОД И ДОКУМЕНТИ ЗА САМОЛИЧНОСТ

Потребителят, който използва Услугите като Професионалист, се съгласява да предостави информацията и/или документацията, поискана от Компанията.

Ако Потребителят, регистриран като Професионалист, е юридическо лице (фирма), ще бъдат поискани Име на фирмата, ДДС номер/данъчен номер, адрес с улица и номер на къща, пощенски код, град и област.

Ако Потребителят, регистриран като Професионалист, е физическо лице, ще бъдат поискани Име на фирмата, Фамилия, Данъчен номер, адрес с улица и номер на къща, пощенски код, град и област.

Всяко описание, предоставено от Потребителя, се счита за направено изцяло на негова отговорност.

Ако информацията, въведена от Професионалистът, е по някакъв начин невярна или подвеждаща, Компанията си запазва правото да:

- да поискате промени в информацията в профила си;
- да поискате копие от документа си за самоличност;
- да поискате копия от документи, необходими за доказване на законното упражняване на професията ви;
- да блокирате профила си за постоянно.

Моля, обърнете внимание, че Компанията си запазва правото да провери информацията, въведена в профила на професионалиста, и да поиска допълнителна документация, включително, но не само, копия на лични карти, дипломи, данъчни удостоверения и др. По време на процеса на проверка на документи, професионалистът бива подканен да качи документите, поискани от Компанията. След като професионалистът подаде поисканите документи, Компанията ще извърши необходимите проверки. Компанията е отговорна за определянето на проверките, свързани с процеса, всички необходими допълнителни действия и мерките, които трябва да бъдат предприети.

5.6 ИЗТРИВАНЕ НА ВАШИЯ ПРОФИЛ

Потребителят може да изтрие своя профил по всяко време, като отвори секцията „Настройки - Данни и поверителност“ и кликне върху „Изтриване“.

Изтриването на профил за потребители, регистрирани като Професионалисти, ще се извърши след възстановяване на съответния баланс на Платформата.

След заявка за изтриване от страна на Потребителя, данните, състоящи се от ключовите атрибути на Потребителя, ще бъдат изтрети от основната база данни и преместени в запазена област на базата данни, където ще бъдат архивирани.

Дружеството, като администратор на данни, обработва данните в съответствие със своята Политика за поверителност, за да изпълни своите законови задължения.

6 ЛИЦЕНЗИ

Чрез публикуване на Съдържание на Платформата, Потребителят предоставя на Компанията постоянен, безплатен, неизключителен и неограничен лиценз за използване, възпроизвеждане, разпространение, прехвърляне на трети страни, сублицenziране и показване на такова Съдържание, включително във връзка с предоставянето на Услуги от Компанията, както и във връзка с търговските и/или рекламните услуги и дейности на Компанията, включително, но не само, популяризирането и разпространението на целия или част от Сайта, във всякакъв формат и чрез какъвто и да е канал за разпространение.

На Потребителите не е разрешено да използват, копират, адаптират, променят, разпространяват, лицензират, продават, прехвърлят, показват публично, изпълняват публично, предават, излъчват или експлоатират Платформата или Колективното Съдържание, освен ако не е изрично разрешено в настоящите Общи условия.

Ако изтеглите или отпечатате копие на Колективното съдържание за лична употреба, трябва да запазите всички съдържащи се в него известия за авторски права и други права върху собственост.

Поради това, Компанията не ви предоставя никакви лицензи и/или права, нито изрично, нито подразбиращо се, по силата на каквито и да е права върху интелектуална собственост, притежавани и/или контролирани от Компанията или нейните лицензодатели, с изключение на лицензите, правата и правомощията, изрично предоставени в настоящите Общи условия.

7 МАТЕРИАЛИ, КАЧЕНИ ОТ ПОТРЕБИТЕЛИ: ВАШИТЕ ПРАВА, ГАРАНЦИИ И ОТКАЗИ ОТ ОТГОВОРНОСТ

Правата на собственост върху Потребителското съдържание принадлежат на Потребителя, който го е качил чрез своя Акаунт.

Следователно Потребителят е единствено отговорен за истинността, точността и актуалността на такова Съдържание, както и за всички последици от публикуването му на Платформата.

Компанията отхвърля всякаква отговорност за такова Съдържание, неговата поверителност, използване, публикуване и/или разпространение.

За целите на публикуването на Потребителско съдържание, Потребителят декларира и гарантира, че:

- ла притежавате необходимите разрешителни, лицензи, права и/или оторизации за качване на Съдържание на Платформата;
- ла не публикувате материали, предмет на права на собственост на трети страни, без лиценз и/или предварително официално разрешение от собственика;
- ла не публикувате Съдържание, което е вредно за имиджа на трети страни, детска порнография, насилствено, неприлично, расистко, клеветническо или противоречащо на морала и обществения ред;
- ла не публикувате Съдържание, което нарушава някоя от разпоредбите на настоящите Общи условия;
- ла не публикувате връзки към уебсайтове на трети страни.

Компанията не одобрява и не приема никакви мнения, преценки, мнения, съвети и/или препоръки на Потребителя, изрично се отказва от всякаква отговорност в това отношение и си запазва пълното право да защитава своите субективни позиции във всеки контекст.

Разбира се, че Компанията по никакъв начин не носи отговорност за Съдържанието, публикувано от Потребителите на Платформата, нито за мненията и обратната връзка, нито за начина, по който са изразени.

Компанията няма да извършва предварителни проверки, скрининг или изследване на такова Съдържание. Въпреки това, тя си запазва правото да премахва, по всяко време и с незабавно действие, без предупреждение и по свое усмотрение, всяко Съдържание, изрази, обратна връзка или мнения, включително тези, съдържащи се в Отзиви, които изглеждат несъвместими с и/или изразени в нарушение на настоящите Общи условия и/или в нарушение на правата на Компанията, Потребителите или трети страни.

Всеки Потребител се отказва от всякакви претенции, права или действия срещу Компанията във връзка със Съдържание, публикувано на Платформата, включително Ревюта, които включват, дори частично, разпространение на неточни, непълни, неверни данни и информация и/или които по някакъв начин нарушават неговите собствени права или тези на трети страни.

8 ЗАБРАНИ

На Потребителя е забранено:

- да използвате Профила на друго лице без неговото предварително изрично съгласие;
- да се регистрирате на Платформата, ако сте под 18 години;
- да използвате (i) машини, алгоритми, софтуер или други автоматични функции за генериране на посещения на уеб страници и/или софтуер и/или материали; и (ii) да генерирате посещения на уеб страници чрез така наречените „верижни писма“, имейли или всякакви други средства от всякакъв вид, чрез които лице или група хора се канят да посетят страница;
- използване на автоматизирана система – включително, но не само, роботи, офлайн четци, скрепери – за достъп до Платформата за каквато и да е цел без предварителното писмено одобрение на Компанията;
- предприемане на каквито и да е действия, които (а) могат неоправдано да претоварят инфраструктурата на Платформата; (б) пречат или се опитват да попречат на правилното функциониране на Платформата; (в) заобикалят мерките, използвани за предотвратяване или ограничаване на достъпа до Платформата; (г) заобикалят, деактивират или пречат на функциите за сигурност на Платформата; (д) разпространяват вируси или други технологии, които могат да навредят на Платформата или Потребителите; (е) нарушават авторски права, търговски тайни или други права на трети страни, включително права за защита на данните или публичност; или (ж) заобикалят или манипулират структурата на Платформата (както е определено в настоящите Общи условия);
- използване на Платформата по какъвто и да е начин, за да се избегне плащането на такси на Компанията за достъп до Услугите, предоставяни от Платформата;
- събиране и/или публикуване на лична информация от Платформата, включително, но не само, имена или друга информация за акаунта, или използване на комуникационните системи, предоставени от Платформата, по каквато и да е причина, която не е изрично разрешена от настоящите Общи условия;
- публикуване на неверни, неточни, подвеждащи, клеветнически или унижаващи достоверност данни и/или информация (относно всяко лице или организация);
- нарушаване на някое от Общите условия, посочени тук, които уреждат използването на Платформата и нейните взаимодействия с Потребители и трети страни;
- използване на обиден и/или груб език в комуникация с Клиент, Професионалист или служители на Компанията;
- предлагане на някоя от Услугите, изброени в Раздел 10 по-долу, „Услуги, разрешени на Платформата“, и на страницата „Сигурност“ на Сайта;
- предприемате каквито и да е действия, които могат да компрометират ефективността или точността на Отзивите;
- предоставяте лошо качество на услугата, въз основа на логиката за изчисляване на Отзивите;
- регистрирате се като Професионалист, без да притежавате законовите изисквания и право да извършвате услугата;

- използвате Платформата или свързаните с нея Услуги за каквато и да е незаконна или незаконна цел или метод, дори ако не е предвидено в настоящите Общи условия;
- използвате Платформата или свързаните с нея Услуги по начин, който уврежда или по друг начин нарушава Платформата или Компанията и/или пречи на използването на Платформата и Услугите от други Потребители;
- използване на Платформата или предлаганите Услуги, ако те са били временно или постоянно спрени от Компанията;
- прехвърляне на Акаунт (включително всички допълнителни функции, като например Баланс или Отзиви) на трета страна без изричното съгласие на Компанията или създаване на нов Акаунт, за да се заявят Услуги или да се предлагат Услуги, с цел заобикаляне на ограничения и/или ограничения, наложени от настоящите Общи условия или от Компанията, включително съгласно Раздел 13 по-долу „Злоупотреба, измама или щети - Спиране на услуги, Изтриване на профил“;
- ръчно или автоматично копиране и/или събиране по какъвто и да е начин на информация за Потребителите, включително техните имейл адреси, без тяхното предварително, изрично, писмено съгласие;
- публикуване на информация за контакт на други Потребители или трети страни на публично достъпни страници на Платформата;
- да използвате Платформата за предаване на рекламни и/или промоционални материали на трети страни или други Потребители без предварителното писмено съгласие на Компанията;
- да предприемате действия, които (по собствено усмотрение на Компанията) могат да причинят неразумно натоварване на технологичната инфраструктура и система на Платформата;
- да заобикаляте инструментите на Компанията за изключване на автоматични търсачки (роботи) или да приемате други процедури за предотвратяване или ограничаване на достъпа до Платформата;
- да разпространявате вируси или друг зловреден софтуер, който би могъл да повреди Платформата или да попречи на пълноценното и правилно използване на Платформата от Потребителите.
- да публикувате Заявки за оферти на Платформата (i) без намерение за получаване на Услугите, описани в Заявката за оферти, или (ii) в раздели или страници на Платформата, които не са специално предназначени за такива цели; (iv) фиктивни Заявки за оферти; (v) за търговски цели; (vi) за събиране на данни; (vii) за посреднически цели;
- създаване на фиктивни профили или създаване на множество профили, поне един от които е блокиран;
- публикуване на Съдържание в различна категория или в неподходящи раздели на Платформата, които не са специално предназначени за тях;
- манипулиране на цените на услугите, предлагани на един и същ Клиент, или участие в нелоялна конкуренция срещу други Професионалисти, предлагащи идентични или подобни услуги;

- неизпълнение на услугите, поискани от Клиента след приемане на Офертата, в рамките на договорения срок и място, без да се засяга правото на отказ от изпълнение на услугата, изключително в случай на (i) неспазване от страна на Клиента или (ii) невъзможност за установяване на самоличността на Клиента (например, информацията, предоставена при приемане на офертата, като например мястото и адресът за услугата или телефонен номер, е невярна и/или неточна);
- заобикаляне или манипулиране на ценовата структура, фактурирането или таксите, дължими на Компанията;
- включване в публичните секции на лични или професионални данни за контакт с клиенти или по какъвто и да е начин заобикаляне на инструмента за чат и контакт, предлаган от Платформата. В тази връзка се уточнява, че: 32. Ако Професионалист вмъкне някоя от своите данни за контакт в публичните секции, Компанията ще предприеме мерки за цензура, насочени към маскиране, изцяло или частично, на предоставените на Клиента данни за контакт.

9 ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА И УСЛУГИТЕ

Потребителят е длъжен да пази поверителността на данните си за вход в Профила и е отговорен за всяко използване на Платформата от всеки, който осъществява достъп до нея, използвайки неговите данни за достъп.

Потребителят също така се съгласява незабавно да уведоми Компанията за всяко предполагаемо нарушение на сигурността на своя Профил, като пише на 12177387-ch@gmail.com.

Потребителят е длъжен да използва Услугите в съответствие с настоящите Общи условия, както и с приложимите закони и разпоредби, зачитайки правата на Потребителите и трети страни и използвайки Платформата и Услугите по подходящ начин и/или в съответствие с общия морал и благоприличие (например, изпращането на спам, качването на неприлично и/или богохулно и/или клеветническо и/или неморално и/или противоречащо на общественения ред съдържание е забранено).

10 УСЛУГИ, РАЗРЕШЕНИ НА ПЛАТФОРМАТА

Компанията позволява на Потребителите да предлагат и заявяват услуги в различни категории, включително поддръжка на дома, планиране на събития, уелнес, образование, ИТ, нужди, свързани с интернет, и други. Уебсайтът и приложението служат като ориентир за разглеждане на списъка с налични услуги.

Следните услуги са забранени и невалидни на Платформата:

- продажби на продукти: Компанията позволява на фирми и професионалисти да предоставят на клиентите само услуги, а не продукти. Приветстваме професионалисти, чиито услуги могат да бъдат предоставени с помощта на продукти (напр. потребителски продукти или продукти, необходими за ремонт или подмяна). Въпреки това, бизнес, базиран на доставка на продукти (напр. мобилни телефони, мебели и др.), няма да бъде приет.

- услуги на трети страни: Компанията приветства само фирми, които работят директно с клиенти. Услуги на трети страни, прокси услуги, обяви в директории или многостепенни маркетингови системи не са разрешени.
- потребителско кредитиране и услуги: Компанията не разрешава потребителско кредитиране и услуги за кредитиране, консолидиране на дългове, помощ, възбрана или рефинансиране.
- сексуални или сексуално и/или либидонозни услуги: Компанията не разрешава сексуални или сексуално и/или либидонозни услуги, като проституция, еротични масажи или информация за контакт с цел сексуални срещи и др.
- списъци със събития: Компанията разрешава регистрация на услуги за планиране на събития или кетъринг. Тя обаче не позволява на компаниите да насърчават участие в такива организирани събития.
- Услуги извън Обединеното кралство: Компанията не разрешава на професионалисти да предоставят услуги извън Обединеното кралство. Профили на чужди езици: Компанията насърчава компаниите и професионалистите да предоставят пълно описание на своите услуги и да попълнят профилите си. Цялата такава информация трябва да бъде написана на английски език. Разрешено е случайно и изолирано използване на думи на чужд език, при условие че това не изключва пълно описание на Услугите и Профила на английски език. Възможно е и е разрешено Услугите да се рекламират на множество езици, един от които трябва да е английски.

11 КОМИСИОННИ

Обслужването на клиенти е безплатно за ползване.

Професионалистите могат да предлагат своите услуги след като качат средства в баланса си на платформата. Във връзка с използването на платформата, Компанията начислява Такса за заявка. Професионалистите могат да качат определена сума в баланса си на платформата, като платят с кредитна или дебитна карта или други методи на плащане, приемани от Компанията.

За да оферира заявки за услуги, изпратени от Компанията до Професионалист, Професионалистът се съгласява да плати Таксата за заявка, специфична за тази заявка за услуга. Компанията начислява Таксата за заявка на Професионалистът, когато изпрати оферта за заявка за услуга и незабавно удържа съответната сума от баланса на Професионалистът на платформата.

Професионалистите могат да изпращат оферти на клиенти, да се свързват с клиенти, да извършват посещение за оценка и/или да правят допълнителни разходи за предлаганите услуги, докато не бъде получено Споразумение за услуга. Професионалистите потвърждават и се съгласяват, че Компанията не гарантира Споразумение за услуга.

Клиентът няма право да преглежда Офертата, да анулира Заявката или да избере друго лице, с което да работи. В тези случаи Професионалистът не може да поиска възстановяване на Таксата за лийд. Професионалистите също така потвърждават и се съгласяват, че са единствено отговорни за определянето на собствените си задължения за данъчно отчитане и събирането на данъци върху продажбите и употребата.

Подаръчните карти, посочени от Компанията в баланса на платформата на Професионалистите, нямат присъща стойност и не могат да бъдат осребрени. Таксите за лийд се начисляват към баланса на платформата в следния ред: първо от плащанията на Професионалистите, след това от сумата на Подаръчната карта, посочена от Компанията, ако има такава. Компанията си запазва правото да анулира такива Подаръчни карти по всяко време.

Професионалните оферти и/или информацията за заявки за услуги, създадени от Клиента или Професионалист на Платформата, са само с информационна и комуникационна цел и са обвързващи; Клиентите трябва да сключат писмен договор с Професионалистът и, в случай на авансово плащане, трябва да получат и запазят съответния документ или касова бележка.

Клиентите извършват плащане директно на Професионалистът след извършване на Услугата, във връзка с общата стойност на услугата за избраната Оферта.

Клиентите нямат право да изискват такива документи от Компанията, тъй като Компанията не извършва и не носи отговорност за никоя от Услугите, поискани от Клиента. Освен ако не е посочено друго в Споразумението за услуги между Клиента и Професионалистът, Клиентът има право да анулира проекта без никакво основание и без неустойка, при условие че услугата не е извършена и услугата все още не е започнала. В този случай всички направени плащания ще бъдат възстановени от въпросния Професионалист и не могат да бъдат изисквани от Компанията.

Клиентите и Професионалистите потвърждават и се съгласяват, че Компанията не носи отговорност за каквито и да е спорове, които могат да възникнат между Професионалистите и Клиента относно плащания, анулиране на услуги, отстъпки или възстановяване на суми.

Компанията е отговорна за фактурирането на Професионалистите във връзка с техния баланс на Платформата.

12 СЪДЪРЖАНИЕ И РЕЦЕНЗИИ

С публикуването на съдържание на Платформата, Потребителят се съгласява да спазва изцяло настоящите Общи условия и се задължава да ги спазва.

Компанията си запазва правото да премахва, изцяло или частично, всяко съдържание, което нарушава посочените по-долу насоки или Общите условия, или по каквато и да е друга причина, по свое усмотрение.

Ако Потребител смята, че публикуваното на Платформата съдържание нарушава закони, договори или е неподходящо или обидно, препоръчително е незабавно да уведоми Компанията. Ако Потребителят намери съдържанието на Платформата за нежелателно, дори и да не нарушава закони или договори, Компанията си запазва всички права да го оцени. Отзивите са ценен инструмент за оценка на репутацията, надеждността и качеството на Клиентите и Професионалистите.

За всеки Потребител, раздел в неговия Профил съдържа всички негови Отзиви, включително оценката и коментарите от Потребители, с които е взаимодействал.

Поради тази причина ви препоръчваме да проявявате максимална предпазливост и здрав разум, когато оставяте отзив. Всички коментари, които правите като клиент или

професионалист, ще останат за постоянно в профила на потребителя, с когото е сключен договорът.

Правилата на компанията относно отзивите са предназначени да създадат бизнес отношения, основани на справедливост, добросъвестност, старание, доверие и взаимно уважение. Въпреки това, за да се гарантира правилното и не злоупотребаващо използване на системата за отзиви, трябва да се спазват определени основни правила. По-конкретно, на потребителя е забранено:

- Използване на Услугата за отзиви за изнудване или каквато и да е друга незаконна цел, или дори за законни цели, които не са защитени от закона;
- Използване на Услугата за отзиви за цели, различни от разрешените от настоящите Общи условия;
- Управление на отзиви (например, оставяне или получаване на отзив с цел изкуствено подобряване на репутацията на друг Потребител);
- Пряко или косвено предотвратяване на оставянето на отзив от друг Потребител (например, включване на всякакви указания в кавички или договорни условия, които пречат на Клиента да остави отзив). Освен това, не е разрешено да публикувате отзиви в секциите „Отзиви“ на Платформата:
- Отзиви, свързани с работа, заявена преди повече от една година;
- Отзиви, които не са пряко свързани с поведението и професионализма на Професионалист или с извършена работа;
- отзиви, които не представляват личния опит на Потребителя
- отзиви, несвързани с работата на Професионалистите, като например политически или социални коментари;
- съдържание, което насърчава или подкрепя насилствени, незаконни, опасни, заплашителни или дискриминационни дейности, както и ругатни, вулгарност или непристойност;
- съдържание, което нарушава личните права и свободи, правата върху интелектуална собственост или поверителността и неприкосновеността на личния живот;
- съдържание, използвано за целите на изнудване;
- търговско рекламиране на продукти или услуги;
- съдържание, което разкрива поверителна информация, свързана с проверките, извършени от екипа за проверка на Компанията. За да поддържаме прозрачна комуникация на нашата Платформа, ние предпочитаме да не коригираме, редактираме или изтриваме отзиви в съответствие с нашите политики и Общи условия.

13 ЗЛОУПОТРЕБА, ИЗМАМА ИЛИ ЩЕТИ, ИЗТРИВАНЕ НА ПРОФИЛ И СПИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Компанията, по свое усмотрение и в зависимост от тежестта на установеното или открито нарушение, има право да спре или блокира окончателно Потребителския профил, да изтрие запазено съдържание или да спре качването на допълнително съдържание, или да забрани достъпа до Платформата чрез писмено уведомление до Потребителя, в случай

на нарушение от страна на Потребителя на задълженията, посочени в настоящите Общи условия.

Във всеки случай Компанията си запазва правото да предприеме всякакви допълнителни мерки, които сметне за подходящи, в зависимост от тежестта на нарушението, включително правото да преследва всяко неразрешено или друго незаконно използване чрез съответните граждански, наказателни и административни съдилища.

Професионалистът е длъжен да се държи и действа с старание, компетентност и професионализъм и се задължава да разрешава всички спорове, които могат да възникнат с Клиентите.

Ако Професионалистът не гарантира високо ниво на професионализъм и удовлетвореност на обслужваните Клиенти, Компанията ще има право да предприеме една или повече от следните мерки:

- да поискате участие в медиация, арбитраж или други процедури за алтернативно разрешаване на спорове (АРС).
- да започнете административни, съдебни или застрахователни производства.
- да спрете или блокирате окончателно профила на Специалиста от Платформата. Удовлетвореността на клиентите се оценява въз основа на (i) отзиви, публикувани от Клиентите на Платформата, както и (ii) оплаквания и спорове, заведени срещу Специалисти за услуги, които не са предоставени или не са предоставени в съответствие с условията, договорени с Клиента.

14 ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Дейностите на Компанията във връзка с Услугите, предлагани на Платформата, се състоят изключително в предоставяне на Потребителите на уеб портал, където Клиентите могат да намерят Професионалист, когото считат за най-подходящ за техните нужди, и където Професионалистите могат да използват допълнителен канал, за да предлагат своите услуги.

По-специално, Потребителят потвърждава, че Компанията не е „търговец“ в традиционния смисъл: Платформата е просто място, където всеки може да описва лични проекти и да изисква оферти за категориите, определени от Платформата, и където Професионалистите могат да изготвят оферти и да подават оферти за предоставяне на заявените услуги, по всяко време, от всяко интернет място, на всяко място и по различни начини.

Чрез Платформата Компанията предоставя само определена информация в подкрепа на оценката на Клиента и за тази цел предоставя данните и информацията, предоставени от Професионалистите, както и обратната връзка, предоставена от Клиентите, под тяхна изключителна отговорност.

Тази информация не е проверена от Компанията и във всеки случай се разбира, че Компанията не поема отговорност за нея, освен за задълженията си да премахва всяко незаконно съдържание, за което е наясно или стане известно.

Всъщност, Компанията не е обект на общо задължение да наблюдава информацията, която предава или съхранява, нито да разследва активно факти или обстоятелства, сочещи за наличието на незаконна дейност.

Следователно, Компанията няма контролни функции, нито действа в рамките на същата компетентност като Професионалистите. Тя отказва – както към Клиенти, така и към Професионалистите, които изрично приемат това ограничение на отговорността – всякаква отговорност, произтичаща от или свързана с отношенията между Клиенти и Професионалистите, и Компанията остава напълно отделена от тези отношения.

Освен това, Компанията не може да провери истинността и точността на публикуваните проекти, оценки и оферти, нито способността на Професионалистите да предоставят посочените услуги и да ги изпълнят, както е посочено. Нито пък може да гарантира, че Клиентът или Професионалистът ще може да завърши транзакцията.

Следователно, Клиентът самостоятелно избира най-подходящата оферта и/или оферта, както и Професионалистът, и поема цялата отговорност за това, включително проверка дали услугите, предоставени от Професионалистът, са извършени, както е посочено в заявката за оферта.

Следователно, Дружеството, във връзка с предоставянето на услугите, заявени/предлагани чрез Платформата, по никакъв начин не е договорна страна, независимо дали е посредническа, имплицитна или косвена, с Потребителите и/или трети страни. Следователно, (i) то няма роля в задължителните и/или договорни отношения (или свързаните с тях отговорности), установени изключително между Клиенти и Професионалисти; (ii) то не осъществява никакъв контрол, нито поема отговорност за качеството, безопасността, законността и коректността на предоставянето на услуги, предлагани от Професионалисти и, ако е приложимо, предоставяни от последните съгласно условията, договорени между Професионалиста и Клиента.

Дружеството не поема никаква отговорност и следователно не може да бъде държано отговорно за който и да е аспект от офертите и услугите, предоставяни чрез Платформата. Следователно, като пример и не само:

- истинността и точността на Съдържанието, качено от Потребителите на Платформата;
- офертите и офертите, публикувани на Платформата;
- способностите и професионализма на Професионалистите при предоставянето на посочените услуги или при изпълнението им съгласно методите, договорени с Клиента, както и при пълното задоволяване на нуждите и очакванията на Клиента по отношение на резултатите, получени от използването на услугата;
- неизпълнението и/или неправилното изпълнение на услугата, предоставена на Клиента, от страна на Професионалистът, включително всякакви дефекти или несъответствия, произтичащи от завършването на услугата;
- всякакви финансови или нефинансови щети, които Клиентът и/или трети страни могат да понесат в резултат на неизпълнението или неправилното изпълнение на услугата от Професионалистът, който следователно ще носи пълна отговорност, във всяко качество, пред Потребителя и/или трети страни;
- неплащане, забавяне или непълно плащане от страна на Клиента на дължимите такси за услуги, предоставени от Професионалист;
- точността на информацията и данните, включително лични данни, въведени от Потребителите; всяко нарушение на права на трети страни, включително патенти, търговски марки, търговски тайни, авторски права или други права върху

индустриална и/или интелектуална собственост, или неспазване на законите, приложими за трансакции, извършвани чрез Платформата; и всякакви финансови или нефинансови щети, понесени от Потребителите или трети страни във връзка с каквато и да е дейност, свързана с използването на Платформата.

Освен това, Компанията не може да носи отговорност по никакъв начин за:

- всяка загуба на добра воля или бизнес репутация, печалби или данни, независимо дали е пряка, косвена или последваща;
- всяка загуба или щета, пряка, косвена или последваща, която Потребителите могат да претърпят в резултат на: а. всяко разчитане на пълнотата, точността или съществуването на Съдържание, публикувано от Потребителите на Платформата; б. всякакви промени, които Компанията може да направи в Платформата или Услугите, или всяко временно или постоянно прекъсване на тяхното предоставяне; в. изтриването, повредата или невъзможността за съхраняване на Съдържание, както и съобщаването на данни, поддържани или предавани, от или чрез използването на Услугите от Потребителя; г. невъзможността на Потребителя да предостави точна информация.

Във всеки случай се разбира, че всяко задължение, установено от Компанията към (i) Професионалния потребител или трети страни, не може при никакви обстоятелства да надвишава Таксата, платена от Професионалистът през предходните 12 (дванадесет) месеца, или (ii) Клиентът-потребител не може при никакви обстоятелства да надвишава максималната сума от 100,00 (сто/00) евро. Всяка „значка“ или „медал“ в профила на професионалиста, включително, но не само „проверен“ или „сертифициран“, показва само, че Потребителят е завършил процес в своя Акаунт или е отговорил на (вътрешните) одиторски стандарти, но не представлява нищо друго. Всяко описание, предоставено от Потребителя, не е одобрено, сертифицирано или гарантирано от Компанията.

Компанията предлага неизчерпателен списък със съвети за безопасност, които трябва да се вземат предвид при наемане на професионалист.

Компанията не носи отговорност за каквито и да е щети, произтичащи от взаимодействия с други потребители.

15 ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

С приемането на настоящите Общи условия, Потребителят - както Клиент, така и Професионалист - се задължава да обезщети и освободи от отговорност Компанията, нейните представители и всички дружества от Групата и техните представители от всякакви искове и/или искания и/или изключения и/или искания за обезщетение, включително адвокатски хонорари, причинени и/или произтичащи от предлагането и/или изпълнението на услугите, всички рекламирани и предоставяни чрез Платформата, както и от нарушаването на настоящите Общи условия или от нарушаването на приложими закони и разпоредби или права на трети страни.

16 ПРЕКЪСВАНЕ И СПИРАНЕ НА УСЛУГИТЕ ЗА ВСИЧКИ ПОТРЕБИТЕЛИ И/ИЛИ ОТДЕЛНИ СПЕЦИАЛИСТИ

Достъпът до Платформата може да бъде временно прекъснат в случай на технически проблеми или за поддръжка на Платформата. Такива прекъсвания ще бъдат съобщени, когато е възможно, на Платформата или чрез изпращане на информационни съобщения по имейл и/или WhatsApp.

Компанията може да прави подобрения и/или промени в Платформата и Услугите по всяко време, ако това се счете за необходимо по технически причини или за да се съобрази с приложимите закони.

Накрая, Компанията си запазва правото да прекрати предоставянето на Услугите, изцяло или частично, по всяко време и с разумно предизвестие, за да позволи на Потребителите да извършват текущи услуги. В такива случаи Компанията ще уведоми незабавно Потребителите по имейл и чрез известие на Платформата. Ако Компанията реши да ограничи или преустанови предоставянето на своите Услуги на конкретен Професионалист във връзка с отделните стоки или услуги, предлагани от този Професионалист, тя ще съобщи на този Професионалист, преди или на датата на влизане в сила на ограничението или преустановяването, причините за това решение, използвайки траен носител.

Ако Компанията реши да преустанови окончателно предоставянето на своите Услуги на конкретен Професионалист, тя ще съобщи на този Професионалист, поне 30 дни преди влизане в сила на прекратяването, причините за това решение, използвайки траен носител. Във всеки случай срокът на предизвестие не се прилага в случаите, посочени в член 4.4 от Регламент № 1050/2019.

Във всеки случай, в случай на ограничаване, временно спиране или прекратяване, Компанията ще предложи на Професионалистът възможност да изясни фактите и обстоятелствата в рамките на вътрешния процес за управление на жалби, посочен в член 24 „Въведена медиация за онлайн посреднически услуги“ от настоящите Общи условия.

Компанията не е длъжна да посочва причина, ако е обект на законово или регулаторно задължение да не разкрива конкретните факти или обстоятелства или съответните причини, или ако може да докаже, че засегнатият Професионалист многократно е нарушавал приложимите Общи условия, което е довело до прекратяване на предоставянето на всички въпросни Услуги.

17 ПРАВА НА ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Компанията е изключителен собственик на търговската марка „**FERRANDO.CLUB**“

Използването на „**FERRANDO.CLUB**“ е забранено без предварителното писмено разрешение на Компанията.

Компанията е изключителен собственик на всички права върху интелектуална и индустриална собственост, свързани с Платформата, включително, но не само, съдържание, текст, дизайн, бази данни, ноу-хау, софтуер, данни и информация, съдържащи се в нея или свързани с нея, различни от Съдържанието.

Компанията не предоставя никакви лицензи на Потребителите.

Потребителят приема, че с изключение на операции, строго необходими за използване на Услугите, възпроизвеждането, дублирането, копирането, продажбата, рамкирането и/или извличането на данни, препродажбата или експлоатацията под каквато и да е форма, независимо дали срещу заплащане или безплатно, за лични или търговски цели, на всички или отделни части от Сайта и Платформата без предварителното писмено разрешение на Компанията е забранено и ще се счита за нарушение на законите за интелектуална и индустриална собственост за всички законни цели.

Всяко използване на Платформата за цели и/или по начини, различни от посочените в настоящите Общи условия, се счита за злоупотреба и неразрешено от Компанията.

Компанията си запазва правото да преследва всяко неразрешено или по друг начин незаконно използване чрез съответните граждански, наказателни и административни съдилища.

18 ВРЪЗКИ КЪМ САЙТОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ

Компанията не поема отговорност за съдържание, създадено или публикувано на уебсайтове на трети страни, свързани с Платформата.

Компанията не контролира такива връзки и не носи отговорност за тяхното съдържание или употреба.

Наличието на връзки на Платформата не означава одобрение от страна на Компанията на материалите, публикувани на тези уебсайтове, или каквато и да е друга връзка между Компанията и техните оператори.

Потребителите, които решат да посетят уебсайт, свързан с Платформата, го правят на свой собствен риск и са отговорни за предприемането на всички необходими мерки срещу вируси или друг зловреден софтуер.

19 ПРИЛОЖИМО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ

Тези Условия се уреждат и тълкуват в съответствие с английското законодателство.

20 ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Дружеството ще обработва личните данни на Потребителите в съответствие с приложимото законодателство за защита на данните, както е по-подробно определено в „Политиката за поверителност“ относно обработката на лични данни, достъпна в съответния раздел на Платформата.

Данните, свързани със списъка с професионалисти на този уебсайт, идват от публично достъпни регистри, списъци, актове или документи или са предоставени по друг начин директно от Клиенти и Потребители при създаване на Акаунт или при използване на Платформата.

И те са докладвани тук в пълно съответствие с GDPR.

За някои услуги, предоставяни на Платформата, данните могат да бъдат споделяни с компании, които си сътрудничат с Компанията или използват услугите на Компанията, като например Професионалисти, предлагащи услугите си чрез Платформата, или други

компании (наричани по-долу „Партньори“), с единствената цел да предоставят услугите, поискани от Потребителя.

В тези случаи Партньорите са независими администратори на данни и следователно Компанията не носи отговорност за обработката на данните им.

Освен това Компанията не носи отговорност за съдържанието или спазването на разпоредбите за защита на данните на уебсайтове, които не се управляват от Компанията.

За всякакви оплаквания, моля, свържете се с нашата служба за обслужване на клиенти.

21 АВТОНОМИЯ НА СТРАНИТЕ

Компанията и Потребителите, които използват услугите, предлагани чрез Платформата, са взаимно автономни и независими субекти.

Използването на Услугите от Потребителите не установява никакви отношения с Компанията, включително, но не само, трудови, сътруднически, агентски, асоциативни, медиационни или посреднически отношения.

22 ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Ако някоя от разпоредбите на Общите условия бъде обявена за невалидна или неприложима, изцяло или частично, по каквато и да е причина, тази разпоредба е отделима и не засяга валидността и приложимостта на другите Общи условия, нито изпълнението на Общите условия в тяхната цялост или която и да е друга клауза или разпоредба.

Съобщенията, изисквани съгласно Общите условия, трябва да се извършват с препоръчано писмо или имейл на адресите, предоставени от Потребителя по време на Регистрацията.

Всяко толериране от страна на Компанията на поведение на Потребителя в нарушение на разпоредбите на настоящите Общи условия не представлява отказ от правата, произтичащи от нарушените разпоредби, нито от други права и правомощия по закон или договор, нито от правото да се изисква стриктно спазване на всички Общи условия, посочени тук.

Професионалистът всъщност използва Услугите, предлагани от Платформата, за цели, свързани с извършвана предприемаческа, търговска, занаятчийска или професионална дейност и следователно не попада, по изрична разпоредба на закона, в определението за потребител, с произтичащата от това неприложимост на каквато и да е защита.

23 РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Нашата цел, в случай на спорове между Потребителя и Компанията, произтичащи от настоящите Общи условия, е да предоставим неутрални и икономически ефективни средства за бързо разрешаване на спора. Поради това, в такива случаи, ние насърчаваме Потребителя или Клиента първо да се свърже с нас, за да разрешим по взаимно съгласие всеки възникнал или може да възникне спор.

24 ВЪВЕДЕНА Е МЕДИАЦИЯ ЗА ОНЛАЙН ПОСРЕДНИЧЕСКИ УСЛУГИ

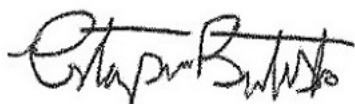
Дружеството е обект на прилагането на Регламент (ЕС) 2019/1150 относно „справедливост и прозрачност за търговските потребители на онлайн посреднически услуги“.

Дружеството е създадо вътрешна система за управление на жалби съгласно член 11 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

В случай на:

- В случай на предполагаемо неизпълнение от страна на Дружеството на задълженията му съгласно Регламент (ЕС) 2019/1150,
- технологични проблеми, пряко свързани с услугите, предоставяни от Дружеството,
- мерки или поведение, предприети от Дружеството, пряко свързани с предоставянето на услуги, Клиентът може да подаде жалба съгласно член 11 от Регламент (ЕС) 2019/1150, като изпрати специален имейл на: 12177387-ch@gmail.com.

В случай че между Клиента и Компанията възникне извънсъдебен спор, който не е разрешен дори чрез жалба до вътрешната система, такъв спор може да бъде отнесен до следните посреднически органи, избрани от страните.





Companies
House

STREETSIDE CLASSICS LTD

COMPANIES HOUSE



一般条款

本协议规定了公司编号为 **12177387** - Gemma House, 39 Lilestone Street London England NW8 8SS. U.K. 和运营总部位于保加利亚索非亚 Vitosha Blvd 66, 1463 的公司 (以下简称“公司”) 通过智能手机和平板电脑访问的扩展程序提供的服务的一般使用条款和条件

1 定义

- a) “网站”：指可访问的网络门户。
- b) “平台”：指所有可通过智能手机和平板电脑访问的网站、移动或其他应用程序、软件、流程以及通过网站及其扩展程序提供的任何其他服务。
- c) “用户”：指在平台上完成注册流程，创建公司账户以使用专业服务（以下简称“专业人士”）的自然人或法人，以及通过平台提交请求、使用客户服务（以下简称“客户”）或在平台上进行任何活动的人员。
- d) “客户”：指请求平台注册的专业人士提供任何服务的自然人或法人（以下简称“客户服务”）；
- e) “专业人士”：指在平台上从事任何专业活动的自然人或法人，并已在平台上注册，以便向客户提供此类服务（以下简称“专业服务”）；
- f) “报价”：指专业人士向客户发送的服务价格；
- g) “内容”：指文本、图形、图像、音乐、软件、音频、视频、信息或其他材料，包括但不限于个人资料、服务请求、报价、消息、评论以及平台上或通过平台提供的其他信息或材料。
- h) “平台内容”：指公司通过平台提供的所有内容，包括从第三方获得许可的内容，但不包括用户内容（定义见下文）。
- i) “用户内容”：指任何平台用户提交、发布、上传或传输至平台或通过平台传输的所有内容，包括但不限于照片、个人资料信息、描述、帖子、评论以及通过平台进行的付款，但不包括平台内容和公司反馈。
- j) “集体内容”：指所有用户内容和平台内容。
- k) “线索成本”：指专业人士必须向公司支付的费用，以便向客户发送服务请求的报价。专业人士的所在地、个人资料信息、中标率以及客户对已完成工作的满意度等因素会影响工作机会的数量以及服务提供商获得的佣金。
- l) “注册”：指在平台上创建账户的注册过程。
- m) “客户服务”：指为注册用户提供服务的一系列服务，包括（但不限于）：
 - 在平台上发布特定服务需求，以便联系合适的专业人士；
 - 评估收到的专业人士报价；
 - 通过提交请求，选择他们认为最适合自己需求的专业人士；
 - 与其他注册用户交流；
 - 在接受通过平台收到的报价后，在为客户提供服务的专业人士的个人资料页面上留下评价（标记为“已验证”评价）。
- n) “专业服务”：指为注册为专业人士的用户提供服务的一系列服务，包括以下可能性和选择（列表不尽）：
 - 接收客户提出的特定服务请求；
 - 确定需要回复哪些客户请求；
 - 支付第 11 条（“费用”）中所述的线索成本，用于回复客户在平台上发布的请求；

- 通过访问平台上的专用聊天功能回复客户发布的请求；
- 向客户发送报价，并商定提供服务的具体时间和方式；
- 与其他使用平台的注册用户进行沟通，包括但不限于照片、个人资料信息、描述、帖子、评论以及通过平台进行的付款，但不包括平台内容和公司反馈。

o) “平台余额”：专业人士在平台上的账户中用于发送报价的金额。

p) “服务”：平台上提供的服务集合；

q) “联系”：专业人士向潜在客户发送初步回复的时间。

r) “持久媒介”：任何允许商业用户存储与其个人相关的信息的工具，以便将来可以访问这些信息，并且存储时间应足以满足其预期用途，同时允许对存储的信息进行原样复制（参见欧洲议会和理事会2019年6月20日关于促进在线中介服务商业用户公平性和透明度的(EU) 2019/1150号条例第2条第13款）。

s) “礼品券”：公司为促销目的而添加到专业人士账户余额中的不可退款礼品金额。礼品券的发放由公司全权酌情决定。

t) “服务请求”：客户通过平台提交的请求，旨在从服务提供商处获得一份或多份报价。

u) “服务协议”：客户或专业人士确认双方已达成协议后，请求的状态。

v) “个人数据”：与已识别或可识别的自然人（数据主体）相关的任何信息。可识别的自然人是指可以直接或间接识别的自然人，特别是通过参考诸如姓名、身份证号码、位置数据、在线标识符之类的标识符，或者通过与该自然人的身体、生理、遗传、精神、经济、文化或社会身份相关的一个或多个因素来识别（《通用数据保护条例》第4(1)条，(EU) 2016/679号条例，“GDPR”）。

w) “数据控制者”：指单独或与他人共同决定个人数据处理目的和方式的自然人或法人、公共机构、机关或其他机构；如果此类处理的目的和方式由欧盟或成员国法律确定，则数据控制者或其指定的具体标准可由欧盟或成员国法律确定（参见《通用数据保护条例》（欧盟）2016/679号条例，简称“GDPR”）第4条第7款）。

x) “评价”：指通过评分和评论对“个人资料”部分中专业人士的可靠性和质量进行评估，反映其基于专业人士所完成工作的经验。

2 演示文稿

尊敬的用户，

欢迎使用我们的平台。

在您浏览和注册之前，为了秉持公平透明的原则并遵守法律义务，我们邀请您仔细阅读本通用条款及条件（以下简称“通用条款及条件”）。本条款及条件规范您对平台所提供服务的使用。您理解，就本协议而言，通用条款及条件包括平台上发布的任何通知、法律声明、信息或免责声明，以及通过本页面链接引用的合同条款及条件。访问、浏览，尤其是使用平台及其免费功能（无需事先注册），即表示您已明确接受本通用条款及条件中规定的合同条款及条件，并承担相应的遵守义务。

使用客户服务和专业服务（需注册）即表示您明确且完全接受本通用条款，并承担遵守本条款的义务。

因此，如果您不接受本通用条款或平台上任何其他通知、法律声明、信息或免责声明中包含的任何条款和条件（无论全部或部分），请勿使用本平台及其服务。本平台的所有通用条款和条件均适用于以任何方式使用和/或访问本平台的所有用户，并对其具有约束力。

如果您代表第三方使用本平台，则您声明并保证您有权代表、约束和约束该等第三方；在这种情况下，接受本一般条款也将被视为适用于该等第三方，该等第三方须遵守本一般条款。

3. 合同条款的变更

公司保留随时更新、补充和修改本条款及条件以及其中提及的任何文件（包括隐私政策）的全部或部分内容的权利。

公司将以其认为最合适的方式（无论如何都会通过持久媒介）通知用户对本条款及条件和/或服务所做的任何更改，具体方式为在平台上发布通知。

拟议的更改将在公司向用户发出更改通知（“通知”）后十五（15）天生效并完全适用。

通知期限可能会更长，具体取决于所做的更改。

如果通知期更长，我们将通知用户，用户可以选择不接受我们的变更并终止与我们的合同。

事实上，在通知期届满之前，如果用户不同意对《通用条款和条件》的变更、更新和补充，我们建议他们停止使用平台。如果用户已在平台上注册为客户或专业人士，他们可以通过访问“设置”菜单中的“数据和隐私”部分，点击“删除我的帐户个人资料”，然后点击“删除个人资料”来删除其个人资料。

如果用户决定接受我们的变更并放弃通知期，他们只需发送一封确认接受变更的电子邮件（同样发送至上述电子邮件地址），或者他们也可以继续使用我们的服务，这将表明他们已接受我们的变更。

请注意，根据第1150/2019号条例第3.4条的规定，在以下情况下，本公司不受通知期限限制，变更将在通知后立即生效：

- a) 本公司须遵守监管义务；
- b) 本公司必须对其条款和条件进行特殊修改，以应对与保护在线中介服务、其消费者或其他商业用户免受欺诈、恶意软件、垃圾邮件、数据泄露或网络安全风险相关的不可预见且迫在眉睫的威胁。

4. 使用服务的要求

本平台及所提供的服务仅供年满18周岁、具有完全民事行为能力并能有效订立服务合同及协议的用户使用，具体如下所述。

用户注册本平台并使用服务即表示其保证已达到法定年龄并具有完全民事行为能力，能够有效订立合同及协议。用户进一步声明，其提供的个人及非个人数据真实、准确且为最新信息。该等数据指用户本人（无论是法人还是自然人），或如用户代表第三方行事，则指已获得第三方同意而录入的数据。用户对所提供信息的准确性和真实性承担全部责任。

专业人士声明并保证，其拥有必要的手段、知识、组织能力和组织能力，包括物质和技术资源，以确保有效执行客户要求的服务，并遵守与客户约定的条款。在任何情况下，专业人士亦保证其可能选择聘用的员工和第三方具备相应的能力和资质。

专业人士声明并保证，其具备注册时所声明的执业资格所需的所有适用法律要求，并进一步声明（如适用法律要求执业资格必须在此情况下），其已在相关专业注册机构注册。

公司保留就此进行任何必要核查的权利，包括查阅相关专业注册机构。

专业人士理解并接受，通过在平台上创建和维护账户，其即可使用该平台访问客户请求、向客户发送消息以及安排预约。

专业人士理解并接受，使用平台并不保证客户一定会选择其本人并选择其提供的服务。

专业人士和客户理解并接受，专业人士仅为平台用户，并非公司的雇员、合作者、合伙人、代理人（或类似人员），亦非公司的合作伙伴。

除本通用条款另有明确规定外，公司根据上述规定，对专业人士提供的服务及其执行方式不具有控制权、权利或权力。

5. 在平台上注册

即使未注册用户，也可以免费浏览网站的部分内容。

但是，要充分利用平台提供的服务，您必须在平台上注册并创建一个受密码保护的帐户（“帐户”）

5.1 在平台上注册

用户声明并同意在注册或提交报价请求时，以及在使用平台期间的任何时候，提供准确、最新且完整的信息。如果注册时提供的信息有任何变更，用户有责任及时通知公司。

用户声明并同意全权负责维护平台密码的机密性，并对其账户下发生的所有活动承担全部责任。

用户同意立即通知公司任何未经授权使用平台的行为。

5.2 如何在平台上注册

要使用所有服务，您必须在平台上注册成为客户或专业人士。注册过程包括提供某些个人信息和数据、指定有效的个人电话号码，并按照图示和指导步骤创建个人账户（以下简称“个人资料”）。

完成注册后，您可以随时访问您的个人资料，更新或修改您输入的数据，包括您的偏好设置。

您有责任确保这些信息的准确性和时效性。

如果您在提供电话号码和/或其他所需信息后未完成注册流程，您可能会收到少量邀请您完成注册流程并说明您注册时所申请服务的通知。

注册为专业人士的用户同时也是客户，因此也可以享受客户服务（定义见上文）。

5.3 电子邮件

用户（根据第1.c条的规定，指自然人或法人）使用平台服务时，承诺提供个人或工作邮箱地址，并保证可合法访问该邮箱，且声明将定期访问该邮箱。

用户还承诺，如邮箱地址发生变更，将及时更新个人资料中注册的邮箱地址。

使用非用户本人邮箱地址或临时邮箱地址注册的个人资料，公司有权随时删除，恕不另行通知。

如果公司有理由相信所提供的邮箱地址无效和/或已被合法使用和/或创建，则公司保留为提供服务之目的而验证、确认和审核用户个人资料的权利。

5.4 客户要求的信息

5.4.1 电话号码

用户（根据第1条规定定义为自然人或法人）作为客户使用服务时，承诺提供其个人电话号码或其代表的法人实体的电话号码，并保证其拥有合法访问权限。当客户创建服务请求时，系统将根据用户位置、工作性质以及专业人员的匹配度等标准，通过算法将该请求作为工作机会推荐给专业人员。

如果提供的信息不足、不清晰和/或需要确认，从而影响整个请求创建/报价接收流程，算法可能会在将请求作为工作机会提交给专业人员之前对其进行验证。在这种情况下，客户可能需要通过短信验证其手机号码。客户将收到一条包含验证码的短信。此外，客户支持团队可能会通过电话或WhatsApp消息联系客户，以确认其服务请求的详细信息和/或电话号码。

在这种情况下，客户服务代表可能会在与客户协商后更新客户的电话号码。公司可能会使用客户的电话号码，通过 WhatsApp Business 渠道发送服务通知（例如，支持通知、提交的服务请求、专业人员评价、任何服务中断、更新、服务变更等），并遵守 WhatsApp Business 的条款和条件，该条款和条件可通过以下链接查看：

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>

因此，公司保留暂停、屏蔽或暂时删除不当、不准确或不完整申请的权利。

5.5 专业人士所需信息

5.5.1 电话号码验证请求

使用本服务的专业人士用户同意提供一个可合法访问的个人电话号码。

专业人士知悉，要使用专业服务，必须验证其个人资料中输入的电话号码。

在用户输入的电话号码通过验证之前，专业人士将无法回复其个人资料中收到的请求。

为验证其电话号码，专业人士将收到一条包含验证码的短信，他们必须在应用程序中的相应字段中输入该验证码。

专业人士知悉，其个人资料中输入的电话号码仅用于验证该号码是否为专业人士本人所有，不会与任何第三方公司共享。

公司可能会使用专业人士的电话号码，通过 WhatsApp Business 渠道发送服务相关的通知（例如，关于服务请求、付款、订阅、服务中断、更新、服务变更等的通知），并遵守 WhatsApp Business 的条款和条件，该条款和条件可通过以下链接查看：

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>

5.5.2 税务识别号和身份证明文件申请

以专业人士身份使用本服务的用户同意提供公司要求的资料和/或文件。

如果注册为专业人士的用户是法人实体（公司），则需提供公司名称、增值税号/税务识别号、包含街道和门牌号的地址、邮政编码、城市和省份。

如果注册为专业人士的用户是自然人，则需提供公司名称、姓氏、税务识别号、包含街道和门牌号的地址、邮政编码、城市和省份。

用户提供的任何描述均视为由其自行负责。

如果专业人士输入的信息有任何错误或误导性，公司保留以下权利：

- 申请修改您的个人资料；
- 申请复印您的身份证件；
- 申请复印证明您合法从事相关职业所需的文件；
- 永久封禁您的个人资料。

请注意，本公司保留核实专业人士个人资料中所填信息的权利，并可要求提供补充文件，包括但不限于身份证、文凭、税务证明等复印件。

在文件核实过程中，系统会提示专业人士上传本公司要求的文件。专业人士提交所需文件后，本公司将进行必要的核实。本公司负责确定与此流程相关的核实内容、任何必要的额外步骤以及将采取的措施。

5.6 删除您的个人资料

用户可随时通过访问“设置 - 数据和隐私”部分并点击“删除”来删除其个人资料。

对于注册为专业人士的用户，其个人资料的删除将在平台相应余额退还后进行。

用户提交删除请求后，包含用户关键属性的数据将从主数据库中删除，并移至数据库的预留区域进行存档。

公司作为数据控制者，将根据其隐私政策处理数据，以履行其法律义务。

6 许可证

用户通过在平台上发布内容，即授予公司一项永久的、免版税的、非独占的、不受限制的许可，允许公司使用、复制、分发、转让给第三方、再许可和展示此类内容，包括用于公司提供服务以及公司开展商业和/或广告服务及活动，

包括但不限于以任何形式和通过任何分发渠道推广和重新分发网站的全部或部分内容。

除本条款和条件明确允许的情况外，用户不得使用、复制、改编、修改、分发、许可、出售、转让、公开展示、公开表演、传输、广播或以其他方式利用平台或集体内容。

如果您下载或打印集体内容副本供个人使用，则必须保留其中包含的所有版权和其他所有权声明。

因此，除本条款和条件中明确授予的许可、权利和权力外，本公司不会以任何明示或暗示的方式授予您任何由本公司或其许可方拥有和/或控制的知识产权许可和/或权利。

7 用户上传内容：您的权利、保证和免责声明

用户内容的所有权归上传该内容的用户所有，用户通过其账户上传该内容。

因此，用户对该等内容的真实性、准确性和及时性以及其在平台上发布的所有后果负全部责任。

本公司对该等内容及其保密性、使用、发布和/或传播不承担任何责任。

为发布用户内容之目的，用户声明并保证：

- 拥有将内容上传至平台所需的必要许可、执照、权利和/或授权；
- 未经所有者许可和/或事先正式授权，不得发布受第三方所有权保护的材料；
- 不得发布损害第三方形象、儿童色情、暴力、淫秽、种族主义、诽谤或违反道德和公共秩序的内容；
- 不得发布违反本条款和条件任何规定的内容；
- 不得发布指向第三方网站的链接。

本公司既不认可也不采纳用户的任何意见、判断、建议和/或推荐，并明确声明对此不承担任何责任，且保留在任何情况下捍卫自身主观立场的全部权利。

用户须知，本公司对用户平台上发布的内容、意见和反馈，以及其表达方式概不负责。

本公司不会对上述内容进行任何事先检查、筛选或审查。但是，本公司保留随时自行决定删除任何内容、表达、反馈或意见（包括评论中的内容）的权利，且无需事先通知，如果这些内容、表达、反馈或意见与本条款和条件不符和/或违反本条款和条件和/或侵犯本公司、用户或第三方的权利。

用户放弃就平台上发布的内容（包括评论）向公司提出的任何索赔、权利或诉讼，即使该内容部分涉及传播不准确、不完整、虚假的数据和信息，和/或在任何情况下侵犯其自身或第三方的权利。

8 禁止事项

用户不得：

- 未经他人事先明确同意，不得使用他人的账户；
- 如果您未满 18 周岁，不得在平台上注册；
- 不得使用 (i) 机器、算法、软件或其他自动功能来增加对网页和/或软件和/或材料的访问量；以及 (ii) 通过所谓的“连锁信”、电子邮件或任何其他方式邀请个人或群体访问网页；
- 未经公司事先书面批准，不得使用任何自动化系统（包括但不限于机器人、离线阅读器、爬虫程序）出于任何目的访问平台。
- 采取任何以下行为：(a) 可能不合理地超负荷使用平台的基础设施；(b) 干扰或试图干扰平台的正常运行；(c) 规避用于阻止或限制访问平台的措施；(d) 规避、禁用或干扰平台的安全功能；(e) 散布病毒或任何其他可能损害平台或用户的技术；(f) 侵犯版权、商业秘密或其他第三方权利，包括数据保护权或宣传权；或 (g) 规避或操纵平台的结构（定义见本条款和条件）；
- 以任何方式使用平台来逃避向公司支付访问平台所提供服务的费用；
- 从平台收集和/或发布个人身份信息，包括但不限于姓名或其他账户信息，或出于本条款和条件未明确授权的任何原因使用平台提供的通信系统；
- 发布虚假、不准确、误导性、诽谤性或诋毁性的数据和/或信息（涉及个人或实体）；
- 违反本条款和条件中的任何规定，这些条款和条件规范平台的使用及其与用户和第三方的互动；
- 在与客户、专业人士或公司员工沟通时使用冒犯性和/或粗鲁的语言；
- 提供下文第 10 条“平台允许的服务”以及网站“安全”页面中列出的任何服务；
- 从事任何可能损害评论有效性或准确性的行为；
- 根据用于计算评论的逻辑，提供低劣的服务质量；
- 在不具备提供服务的法律要求和资格的情况下注册为专业人士；
- 即使本条款和条件中未明确规定，也不得将平台或相关服务用于非法或违法目的或方法；
- 不得以任何方式使用平台或相关服务，从而损害或削弱平台或公司，和/或干扰其他用户使用平台和服务；
- 不得在公司暂时或永久中止平台或服务的情况下使用平台或服务；
- 不得在未经公司明确同意的情况下将账户（包括任何附加功能，例如余额或评价）转让给第三方，或创建新账户以请求服务或提供服务，从而规避本条款和条件或公司施加的限制，包括下文第 13 条“滥用、欺诈或损害 - 服务中止、个人资料注销”中所述的限制。
- 未经用户事先明确的书面同意，不得以任何方式手动或自动复制和/或收集用户信息，包括其电子邮件地址；
- 不得在平台的公开页面上发布其他用户或第三方的联系信息；
- 未经公司事先书面同意，不得使用平台向第三方或其他用户发送广告和/或促销材料；
- 不得采取（公司自行判断）可能导致技术基础设施和平台系统不合理过载的行为；
- 不得规避公司用于排除自动搜索引擎系统（机器人）的工具，或采取其他措施来阻止或限制对平台的访问；
- 不得传播病毒或其他恶意软件，这些病毒或恶意软件可能会损害平台或妨碍用户充分、正确地使用平台。
- 在平台上发布报价请求，(i) 无意接收报价请求中所述的服务，或 (ii) 在平台并非专门用于此类用途的版块或页面上发布；(iv) 发布虚假报价请求；(v) 用于商业目的；(vi) 用于数据收集；(vii) 用于中介目的；
- 创建虚假个人资料或创建多个个人资料，其中至少一个已被屏蔽；

- 在平台并非专门用于发布内容的其他类别或不适当的版块发布内容；
- 操纵向同一客户提供的服务价格，或对提供相同或类似服务的其他专业人士进行不正当竞争；
- 在客户接受报价后，未能在约定的时间和地点履行客户要求的服务，且不影响本公司在以下情况下拒绝提供服务的权利：(i) 客户不遵守约定；或 (ii) 无法确定客户身份（例如，客户在接受报价时提供的信息，如服务地点、地址或电话号码，虚假和/或不准确）；
- 规避或操纵定价结构、发票或应付给本公司的费用；
- 在公共区域发布客户的个人或职业联系方式，或以任何方式规避平台提供的聊天和联系工具。在此方面，特此说明：32. 如果专业人士在公共区域发布任何联系方式，本公司将采取审查措施，旨在全部或部分遮盖提供给客户的联系方式。

9 平台及服务的使用

用户有义务对其个人资料登录凭证保密，并对任何使用其凭证访问平台的行为负责。

用户还同意，如怀疑其个人资料存在任何安全漏洞，应立即通过发送邮件至

12177387-ch@gmail.com 通知公司。

用户必须遵守本条款和条件以及适用的法律法规使用服务，尊重其他用户和第三方的权利，并以符合公序良俗的方式使用平台和服务（例如，禁止发送垃圾邮件、上传淫秽、亵渎、诽谤、不道德或违反公共秩序的内容）。

10 平台允许提供的服务

公司允许用户提供和请求各种类别的服务，包括房屋维护、活动策划、健康管理、教育、IT、网络相关需求等等。网站和应用程序可作为浏览可用服务列表的参考。

以下是平台禁止和已禁止的服务：

- 产品销售：本公司仅允许企业 and 专业人士向客户提供服务，不提供产品。我们欢迎能够借助产品（例如消费品或维修/更换所需产品）提供服务的专业人士。但是，我们不接受以提供产品（例如手机、家具等）为基础的业务。
- 第三方服务：本公司仅欢迎直接与客户合作的企业。第三方服务、代理服务、目录列表或多层次营销系统均不被允许。
- 消费贷款和信贷服务：本公司不允许提供消费贷款和信贷服务、债务整合、援助、止赎或再融资。
- 性服务或与性有关的服务：本公司不允许提供性服务或与性有关的服务，例如卖淫、色情按摩或用于性交易的联系方式。
- 活动列表：本公司允许注册活动策划或餐饮服务。但是，本公司不允许公司宣传参与此类活动。
- 英国境外服务：本公司不允许专业人士在英国境外提供服务。外语简介：本公司鼓励公司和专业人士提供完整的服务描述并完善个人资料。所有此类信息必须以英文撰写。允许偶尔少量使用外语词汇，但前提是不得妨碍以英文完整描述服务和个人资料。允许使用多种语言宣传服务，其中必须包含英语。

11 佣金

客户服务免费使用。

专业人士可在平台充值后提供服务。使用平台需支付请求费。专业人士可通过信用卡、借记卡或其他公司认可的支付方式充值。

专业人士同意支付与公司发送的服务请求相对应的请求费，方可对服务请求进行报价。公司会在专业人士发送服务请求报价时收取请求费，并立即从其平台余额中扣除相应金额。

在获得服务协议之前，专业人士可以向客户发送报价、联系客户、进行评估访问和/或产生与所提供服务的其他费用。专业人士知悉并同意，公司不保证一定能获得服务协议。

客户不得查看报价、取消请求或选择其他服务商。在此情况下，服务商不得要求退还线索费。服务商亦知悉并同意，其全权负责确定自身的税务申报义务并收取销售税和使用税。

公司在服务商平台余额中指定的礼品卡不具备任何内在价值，且不可兑换现金。线索费将按以下顺序从平台余额中扣除：首先从服务商的付款中扣除，然后从公司指定的礼品卡金额中扣除（如有）。公司保留随时取消此类礼品卡的权利。

客户或服务商在平台上创建的专业报价和/或服务请求信息仅供参考和沟通之用，且具有约束力；客户必须与服务商签订书面合同，如需预付款，则必须获取并保留相关文件或收据。

服务完成后，客户将根据所选报价，直接向服务商支付服务总费用。

客户不得向本公司索取此类文件，因为本公司不提供客户所请求的任何服务，也不对此类服务承担任何责任。除非客户与专业人士之间的服务协议另有规定，否则在服务尚未开始且尚未执行的情况下，客户有权无理由且无需承担任何罚款地取消项目。在此情况下，已支付的款项将由相关专业人士退还，客户不得向本公司索取退款。

客户和专业人士均知悉并同意，对于专业人士与客户之间可能就付款、服务取消、折扣或退款等事宜产生的任何争议，本公司概不承担任何责任。

本公司负责根据专业人士在平台上的余额向其开具发票。

12 内容与评论

用户在平台上发布内容即表示同意完全遵守本条款和条件，并承诺遵守这些条款和条件。

公司保留自行决定全部或部分删除任何违反以下准则或本条款和条件的内容的权利，或出于任何其他原因删除此类内容。

如果用户认为平台上发布的内容违反法律、合同，或内容不当或具有冒犯性，建议立即通知公司。如果用户认为平台上的内容令人反感，即使该内容并未违反法律或合同，公司也保留对其进行评估的权利。评论是评估客户和专业人士的声誉、可靠性和质量的重要工具。

每个用户的个人资料页面都包含一个版块，其中包含用户的所有评论，包括用户评分以及与其互动过的其他用户的评论。

因此，我们鼓励您在撰写评论时务必格外谨慎并运用常识。您作为客户或专业人士所写的内容将永久保留在与您签订合同的用户的个人资料中。

公司关于评论的规则旨在建立基于公平、诚信、勤勉、信任和相互尊重的商业关系。然而，为了确保评论系统得到正确且不被滥用，必须遵守某些基本规则。特别是，用户不得：

- 不得将评论服务用于敲诈勒索或其他任何非法目的，甚至用于法律未保护的合法目的；
- 不得将评论服务用于本条款和条件允许范围之外的其他目的；
- 不得操纵评论（例如，为了人为提升其他用户的声誉而发表或接收评论）；
- 不得直接或间接阻止其他用户发表评论（例如，在报价或合同条款中加入任何阻止客户发表评论的条款）。此外，不得在平台评论区发布以下内容：
 - 与一年前提出的工作请求相关的评论；
 - 与专业人士的行为和职业素养或所完成的工作没有直接关系的评论；

- 以下评论不符合要求：
- 与专业人士工作无关的评论，例如政治或社会评论；
- 宣扬或支持暴力、非法、危险、威胁或歧视性活动的内容，以及亵渎、粗俗和淫秽的内容
- 侵犯个人权利和自由、知识产权或保密性和隐私的内容；
- 用于敲诈勒索的内容；
- 产品或服务的商业推广；
- 泄露公司审核团队审核相关机密信息的内容。为了维护平台的透明沟通，根据我们的政策和条款细则，我们倾向于不修改、编辑或删除评论。

13 滥用、欺诈或损害行为，将导致个人资料删除和服务暂停

公司有权自行决定，并视违规行为的严重程度，在用户违反本条款和条件所规定的义务时，暂停或永久封禁用户的个人资料、删除已保存的内容、暂停上传新内容，或以书面通知的方式禁止用户访问平台。

在任何情况下，公司均保留根据违规行为的严重程度采取其认为适当的任何其他措施的权利，包括通过相应的民事、刑事和行政法院对任何未经授权或非法使用行为提起诉讼的权利。

专业人员应以勤勉、胜任和专业的态度行事，并承诺解决与客户之间可能出现的任何争议。

如果专业人员未能确保高水平的专业性和客户满意度，公司有权采取以下一项或多项措施：

- 请求参与调解、仲裁或其他替代性争议解决 (ADR) 程序。
- 启动行政、司法或保险程序。
- 暂停或永久封禁该专业人士在平台上的个人资料。客户满意度评估基于以下两项：(i) 客户在平台上发布的评价；(ii) 客户针对专业人士未提供服务或未按约定条款提供服务而提起的投诉和争议。

14 责任限制

公司通过平台提供服务的活动仅限于为用户提供一个网络门户，客户可通过该门户找到最符合其需求的专业人士，而专业人士则可通过该门户提供额外的服务渠道。

用户特此确认，公司并非传统意义上的“拍卖行”：该平台仅仅是一个平台，任何人都可以在此描述个人项目并就平台定义的类别请求报价，专业人士也可以在此平台准备报价并提交服务方案，随时随地，通过任何互联网连接，以多种方式提供所需服务。

公司通过平台仅提供特定信息以支持客户的评估，并为此目的提供专业人士提供的数据和信息，以及客户自行承担责任的反馈。

公司不对这些信息进行核实，且在任何情况下，公司均不承担任何责任，但有义务删除其已知或获悉的任何非法内容。

事实上，公司没有义务监控其传输或存储的信息，也没有义务主动调查表明存在非法活动的任何事实或情况。

因此，本公司对专业人士不具有控制权，也不具备与其相同的专业能力。本公司对客户和专业人士（客户和专业人士均已明确接受此责任限制）之间因客户与专业人士之间的关系而产生的或与之相关的任何责任概不负责。本公司与此类关系完全独立。

此外，本公司无法核实已发布的项目、估价和报价的真实性和准确性，也无法核实专业人士提供并按要求执行所列服务的能力，更无法保证客户或专业人士能够完成交易。

因此，客户应完全独立地选择最合适的报价和/或方案，以及选择合适的专业人士，并承担所有责任，包括核实专业人士提供的服务是否已按照报价请求中的规定执行。

因此，就通过平台请求/提供的服务而言，本公司并非用户和/或第三方之间的任何形式的合同当事方，无论是中介、默示还是间接的。因此，(i) 本公司在客户与专业人士之间建立的强制性及/或合同关系（或相关责任）中不扮演任何角色；(ii) 本公司不对专业人士提供的服务的质量、安全性、合法性和正确性进行任何控制，也不承担任何责任，尤其不对专业人士根据其与客户之间约定的条款提供服务的情况进行控制。

本公司对通过平台提供的任何产品和服务概不负责，因此，本公司不对此类产品和服务承担任何责任，例如但不限于：

- 用户上传至平台的内容的真实性和准确性；
- 平台上发布的报价和优惠；
- 专业人员提供指定服务或按照与客户约定的方式执行服务的能力和专业性，以及在满足客户对服务结果的需求和期望方面的能力和专业性；
- 专业人员向客户提供的服务未能履行或履行不当，包括因服务完成而产生的任何缺陷或差异；
- 客户和/或第三方因专业人员未能履行或履行不当服务而可能遭受的任何经济或非经济损失，因此，专业人员将对用户和/或第三方承担全部责任。
- 客户未能按时、延迟或未全额支付专业人士提供的服务费用；
- 用户输入的信息和数据（包括个人数据）的准确性；任何侵犯第三方权利的行为，包括专利权、商标权、商业秘密、版权或其他工业和/或知识产权，或未能遵守适用于通过平台进行的交易的任何法律；以及用户或第三方因使用平台而遭受的任何经济或非经济损失。

此外，本公司对以下情况不承担任何责任：

- 任何商誉或商业信誉、利润或数据的损失，无论直接、间接或后果性损失；
- 用户因以下原因可能遭受的任何损失或损害，无论直接、间接或后果性损失或损害：a. 对用户在上发布的任何内容的完整性、准确性或存在性的任何依赖；b. 公司对平台或服务进行的任何更改，或其提供的任何临时或永久中断；c. 任何内容的删除、损坏或存储失败，以及通过用户使用服务维护或传输的数据通信；d. 用户未能提供准确信息。

无论如何，双方理解，公司对 (i) 专业用户或第三方承担的任何责任，在任何情况下均不得超过该专业人士在过去 12 个月内支付的费用，或 (ii) 对客户用户承担的任何责任，在任何情况下均不得超过 100.00 欧元（一百欧元）。专业人士个人资料上的任何“徽章”或“标志”，包括但不限于“已验证”或“已认证”，仅表示该用户已完成其账户上的某个流程或已达到（内部）审核标准，并不代表任何其他含义。用户提供的任何描述均未经公司批准、认证或担保。

本公司提供一份并非详尽无遗的安全提示清单，供您在聘请专业人士时参考。

本公司对因与其他用户互动而造成的任何损失概不负责。

15 保障

通过接受这些通用条款，用户（包括客户和专业人士）承诺赔偿并使公司、其代表以及所有集团公司及其代表免受任何索赔和/或要求和/或例外和/或赔偿请求（包括律师费）的损害，这些索赔和/或要求和/或例外和/或赔偿请求是因通过平台推广和提供的所有服务的提供和/或履行，以及因违反这些通用条款或违反任何适用的法律法规或第三方权利而引起和/或产生的。

16 对所有用户和/或个体专业人士的服务中断和暂停

如遇技术问题或平台维护，平台访问可能会暂时中断。此类中断将尽可能通过平台或其他方式（例如通过电子邮件和/或 WhatsApp 发送通知）进行告知。

如出于技术原因或为遵守适用法规，公司可随时对平台和服务进行改进和/或更改。

此外，为确保用户能够继续提供服务，公司保留随时终止全部或部分服务的权利，并会提前发出合理通知。在此情况下，公司将通过电子邮件和平台通知及时告知用户。如果公司决定限制或暂停向特定专业人士提供与其提供的特定商品或服务相关的服务，公司将提前或在限制或暂停生效时，使用持久媒介向该专业人士说明决定原因。

如果公司决定永久停止向特定专业人士提供服务，公司将至少在终止生效前 30 天，通过持久媒介将决定原因告知该专业人士。在任何情况下，第 1050/2019 号条例第 4.4 条规定的情况不适用此通知期限。

在任何情况下，如果服务受到限制、暂停或终止，公司将为该专业人士提供机会，使其能够根据本通用条款和条件第 24 条“在线中介服务调解”中所述的内部投诉管理流程，澄清事实和情况。

如果公司负有法律或监管义务，不得披露具体事实、情况或相关原因，或者公司能够证明受影响的专业人士屡次违反适用条款和条件，导致所有相关服务终止，则公司无需提供理由。

17 知识产权

本公司为“**FERRANDO.CLUB**”商标的唯一所有者。

未经本公司事先书面许可，禁止使用“**FERRANDO.CLUB**”。

本公司为平台所有知识产权和工业产权的唯一所有者，包括但不限于平台内或与之相关的内容、文本、设计、数据库、专有技术、软件、数据和信息（内容除外）。

本公司未向用户授予任何许可。

用户知悉，除使用服务所必需的操作外，未经本公司事先书面授权，禁止以任何形式（无论收费或免费，无论出于私人或商业目的）复制、拷贝、出售、嵌入和/或抓取、转售或利用网站和平台的全部或任何部分内容，并将被视为违反知识产权和工业产权法律。

任何未经本条款及细则授权而以其他方式使用平台的行为均视为滥用行为。

本公司保留通过相应的民事、刑事和行政法院追究任何未经授权或非法使用行为的权利。

18 第三方网站链接

本公司对链接至本平台的第三方网站上创建或发布的内容不承担任何责任。

本公司无法控制此类链接，亦不对其内容或使用承担任何责任。

本平台上的链接并不代表本公司认可此类网站上发布的内容，也不代表本公司与此类网站的运营者之间存在任何其他关系。

用户访问链接至本平台的网站需自行承担风险，并有责任采取一切必要措施防范病毒或其他恶意软件。

19 适用法律和管辖权

本条款应受英国法律管辖并按其解释。

20 隐私政策

公司将根据适用的数据保护法律法规处理用户的个人数据，具体内容详见平台相关部分的“隐私政策”。

本网站上的专业人士名单数据来源于公开的登记册、清单、契约或文件，或由客户和用户在创建账户或使用平台时直接提供。

此处报告的数据完全符合《通用数据保护条例》(GDPR) 的要求。

对于平台提供的某些服务，数据可能会披露给与本公司合作或使用本公司服务的公司，例如通过平台提供服务的专业人士或其他公司（以下简称“合作伙伴”），但仅限于提供用户请求的服务。

在这种情况下，合作伙伴是独立的数据控制者，因此本公司对其数据处理不承担任何责任。

此外，本公司对非本公司管理的网站的内容或数据保护法规的遵守情况不承担任何责任。

如有任何投诉，请联系我们的客户服务。

21 政党自治

公司与使用平台服务的用户均为相互独立且自主的实体。

用户使用服务并不构成与公司之间的任何关系，包括但不限于雇佣、合作、代理、协会、调解或中介关系。

22 最后条款

如果本条款和条件中的任何条款因任何原因被宣布全部或部分无效或无法执行，则该条款应视为可分割，且不影响其他条款和条件的有效性和可执行性，也不影响本条款和条件整体或任何其他条款或规定的履行。

根据本条款和条件要求进行的通讯必须以挂号信或电子邮件的形式发送至用户注册时提供的地址。

公司对用户违反本条款和条件规定的行为的任何容忍，并不构成对因违反规定而产生的权利的放弃，也不构成对任何其他法律或合同项下权利和权力的放弃，更不构成对要求严格遵守本条款和条件所有规定的权利的放弃。

事实上，专业人士使用平台提供的服务是为了开展任何创业、商业、手工艺或专业活动，因此，根据法律的明确规定，专业人士不属于消费者的定义范围，因此不适用任何相应的保护措施。

23 争议解决

若用户与公司之间因本条款及细则产生任何争议，我们的目标是提供中立且经济高效的方式快速解决争议。因此，我们鼓励用户或客户首先与我们联系，以便友好协商解决已发生或可能发生的任何争议。

24 为在线中介服务引入调解机制

本公司受欧盟第2019/1150号条例（关于“在线中介服务商业用户的公平性和透明度”）的约束。

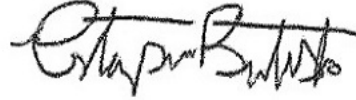
本公司已根据欧盟第2019/1150号条例第11条建立了内部投诉管理系统。

如发生以下情况：

- 如果公司被指控未能履行其在欧盟法规 2019/1150 项下的义务，
- 出现与公司提供的服务直接相关的技术问题，

- 公司采取与提供服务直接相关的措施或行为，客户可以根据欧盟法规 2019/1150 第 11 条的规定，通过向以下邮箱发送特定电子邮件提出投诉：12177387-ch@gmail.com。

如果客户与公司之间发生庭外纠纷，即使通过内部系统投诉也无法解决，则该纠纷可提交给双方选择的以下调解机构。

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Estepan Butista". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line extending from the end.



Companies
House

STREETSIDE CLASSICS LTD COMPANIES HOUSE



CONDIZIONI GENERALI

Il presente accordo definisce i termini e le condizioni generali di utilizzo dei servizi offerti dalla Società numero **12177387** - Gemma House, 39 Lilestone Street Londra Inghilterra NW8 8SS. REGNO UNITO e sede operativa in Vitosha Blvd 66, 1463 Sofia, BULGARIA, (di seguito, per brevità, anche la "Società"), sulle sue estensioni accessibili da smartphone e tablet.

1 DEFINIZIONI

- a) "Sito": il portale web accessibile.
- b) "Piattaforma": tutti i siti web, le applicazioni mobili o di altro tipo, i software, i processi e qualsiasi altro servizio fornito da o tramite il Sito e le sue estensioni, accessibili da smartphone e tablet.
- c) "Utente": una persona fisica o giuridica che completa la procedura di registrazione sulla Piattaforma creando un account aziendale per utilizzare il Servizio Professionale (di seguito anche "Professionista"), nonché una persona che invia una richiesta tramite la Piattaforma, utilizzando il Servizio Clienti (di seguito anche "Cliente"), o che svolge qualsiasi attività sulla Piattaforma.
- d) "Cliente": una persona fisica o giuridica che richiede i servizi di un Professionista registrato sulla Piattaforma per eseguire uno qualsiasi dei servizi offerti (di seguito anche "Servizio Clienti");
- e) "Professionista": persona fisica o giuridica che svolge professionalmente una qualsiasi delle attività offerte sulla Piattaforma e che si è registrata come tale sulla Piattaforma al fine di fornire tali servizi ai Clienti (di seguito anche "Servizio Professionale").
- f) "Preventivo": il prezzo del Servizio che il Professionista invia al Cliente come offerta.
- g) "Contenuto": testo, grafica, immagini, musica, software, audio, video, informazioni o altri materiali, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, informazioni sul profilo, richieste di servizio, preventivi, messaggi, recensioni e altre informazioni o materiali disponibili sulla Piattaforma o tramite essa.
- h) "Contenuto della Piattaforma": tutti i contenuti che la Società rende disponibili sulla Piattaforma o tramite essa, inclusi i contenuti concessi in licenza da terze parti, esclusi solo i Contenuti dell'Utente (come definiti di seguito).
- i) "Contenuto dell'Utente": tutti i contenuti inviati, pubblicati, caricati o trasmessi alla Piattaforma o tramite essa da qualsiasi utente della Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fotografie, informazioni sul profilo, descrizioni, post, recensioni e pagamenti effettuati tramite la Piattaforma, esclusi solo i Contenuti della Piattaforma e i feedback della Società.
- j) "Contenuto Collettivo": tutti i Contenuti dell'Utente e i Contenuti della Piattaforma.
- k) "Costo del Lead": indica l'importo che il Professionista deve pagare alla Società per inviare un Preventivo al Cliente per la Richiesta di Servizio. Fattori quali la posizione del Professionista, le informazioni del profilo, i tassi di vincita e la soddisfazione del cliente per il lavoro completato influenzano il numero di opportunità di lavoro e le commissioni ricevute dai fornitori di servizi.

l) "Registrazione": il processo di registrazione tramite la creazione di un account sulla Piattaforma.

m) "Servizio Clienti": un insieme di servizi che includono, per l'utente registrato, la possibilità e l'opzione di (elenco non esaustivo):

- Pubblicare richieste di servizi specifici sulla Piattaforma per contattare i Professionisti disponibili;
- Valutare i preventivi ricevuti dai singoli Professionisti;
- Selezionare il Professionista che ritengono più adatto al lavoro che stanno cercando inviando la richiesta;
- Comunicare con altri Utenti registrati che utilizzano la Piattaforma;
- Lasciare una recensione (identificata come "Verificata") sul profilo del Professionista che ha svolto un servizio per il Cliente, a seguito dell'accettazione dell'offerta ricevuta tramite la Piattaforma.

n) "Servizi Professionali": insieme di servizi che includono, per l'Utente che si registra come Professionista, la possibilità e la facoltà di (elenco non esaustivo):

- ricevere richieste per determinati servizi dai Clienti;
- determinare a quali richieste dei Clienti rispondere;
- pagare il Costo del Lead come descritto nella Sezione 11 ("Commissioni") per rispondere alle richieste pubblicate dai Clienti sulla Piattaforma;
- rispondere alle richieste pubblicate dai Clienti accedendo alla chat dedicata disponibile sulla Piattaforma;
- inviare Preventivi ai Clienti e concordare tempi e modalità di esecuzione dei servizi offerti;
- comunicare con altri Utenti registrati che utilizzano la Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fotografie, informazioni del profilo, descrizioni, post, recensioni e pagamenti effettuati tramite la Piattaforma, esclusi solo i Contenuti della Piattaforma e il feedback dell'Azienda.

o) "Saldo Piattaforma": l'importo di denaro che il Professionista ha sulla Piattaforma, nel suo Conto, per inviare Preventivi.

p) "Servizi": l'insieme dei servizi offerti sulla Piattaforma;

q) "Contatto": quando il Professionista invia una risposta iniziale al potenziale Cliente.

r) "Supporto Durevole": qualsiasi strumento che consenta all'utente commerciale di conservare informazioni a lui personalmente indirizzate in modo tale che siano accessibili in futuro e per un periodo di tempo adeguato alle finalità per le quali sono destinate, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate (cfr. articolo 2, n. 13 del Regolamento (UE) 2019/1150 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 20 giugno 2019, che promuove l'equità e la trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online).

s) "Buono Regalo": l'importo del regalo non rimborsabile aggiunto al saldo del conto del Professionista dalla Società a fini promozionali. L'assegnazione dei buoni regalo è a sola discrezione e decisione della Società.

t) "Richiesta di Servizio": una richiesta inviata sulla Piattaforma da un Cliente per ricevere uno o più preventivi dal/dai Fornitore/i di Servizi.

u) "Contratto di Servizio": lo stato della Richiesta se il Cliente o il Professionista confermano che è stato stipulato un accordo tra le parti.

v) "Dati Personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile (<<interessato>>); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (articolo 4(1) del Regolamento generale sulla protezione dei dati, Reg. (UE) 2016/679, "GDPR").

w) " Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali; quando le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il titolare del trattamento o i criteri specifici per la sua designazione possono essere stabiliti dal diritto dell'Unione o degli Stati membri (cfr. articolo 4(7) del Regolamento generale sulla protezione dei dati, Regolamento (UE) 2016/679, "GDPR").

x) "Revisione": è una valutazione, attraverso punteggi e commenti, che valuta l'affidabilità e la qualità dei Professionisti nella sezione Profilo, riflettendo la loro esperienza basata sul lavoro svolto dal Professionista.

2 PRESENTAZIONE

Gentile Utente,

Benvenuto sulla nostra Piattaforma.

Prima di navigare e prima di registrarti, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza e nel rispetto degli obblighi di legge, ti invitiamo a leggere attentamente le presenti condizioni generali (di seguito, per brevità, anche "Condizioni Generali"), che regolano l'utilizzo dei servizi offerti tramite la Piattaforma. Resta inteso che, ai fini del presente accordo, le Condizioni Generali includono eventuali avvisi, note legali, informazioni o disclaimer pubblicati sulla Piattaforma, nonché i termini e le condizioni contrattuali richiamati tramite link a questa pagina. L'accesso, la navigazione e, in particolare, l'utilizzo della Piattaforma e delle sue funzioni liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'accettazione espressa dei termini e delle condizioni contrattuali stabiliti nelle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo di ciascun utente di rispettarli.

L'utilizzo del Servizio Clienti e dei Servizi Professionali, per i quali è richiesta la registrazione, implica l'accettazione espressa e completa delle presenti Condizioni Generali e il conseguente obbligo di ciascun utente di rispettarle.

Pertanto, qualora non accettiate, in tutto o in parte, le presenti Condizioni Generali o i termini e le condizioni contenuti in qualsiasi altro avviso, nota legale, informativa o disclaimer sulla Piattaforma, vi invitiamo a non utilizzare la Piattaforma o i suoi servizi. Tutti i termini e le condizioni generali della Piattaforma sono da intendersi applicabili e vincolanti per tutti gli utenti che utilizzano e/o accedono alla Piattaforma in qualsiasi modo.

Se utilizzate la Piattaforma per conto di terzi, dichiarate e garantite di avere l'autorità di rappresentare, obbligare e vincolare tali terzi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si riterrà applicabile anche a tali terzi, che saranno tenuti a rispettarle.

3 MODIFICHE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare, in tutto o in parte, i presenti Termini e Condizioni e qualsiasi documento ivi richiamato, inclusa l'Informativa sulla Privacy, in qualsiasi momento.

La Società informerà l'Utente, con i mezzi che riterrà più opportuni e in ogni caso su Supporto Durevole, di eventuali modifiche apportate ai Termini e Condizioni e/o ai relativi Servizi offerti, pubblicandole sulla Piattaforma.

Le modifiche proposte saranno valide e pienamente applicabili a partire da quindici (15) giorni dopo la comunicazione della modifica da parte della Società ("Avviso") all'Utente.

Il periodo di preavviso potrebbe essere più lungo e dipenderà dalle modifiche apportate.

Se il periodo di preavviso dovesse essere più lungo, ne daremo comunicazione all'Utente, che potrà decidere di non accettare le modifiche e di recedere dal contratto con noi.

Infatti, prima della scadenza del periodo di preavviso, se l'Utente non accetta le modifiche, gli aggiornamenti e le integrazioni ai Termini e Condizioni Generali, lo invitiamo a non utilizzare la Piattaforma. Se è già registrato sulla Piattaforma come Cliente o Professionista, può eliminare il proprio Profilo accedendo alla sezione "Dati e Privacy" del menu "Impostazioni" e cliccando su "Elimina il mio Profilo Account" e poi su "Elimina Profilo".

Se l'Utente decide di accettare le modifiche e rinunciare al periodo di preavviso, dovrà semplicemente inviare un'e-mail di conferma dell'accettazione delle modifiche (sempre all'indirizzo e-mail sopra indicato) oppure potrà semplicemente continuare a utilizzare i nostri servizi, il che indicherà l'accettazione delle modifiche. Si prega di notare che, ai sensi dell'articolo 3.4 del Regolamento n. 1150/2019, il periodo di preavviso non si applicherà alla nostra Società e, pertanto, le modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la notifica, nei seguenti casi:

- a) la Società è tenuta a rispettare un obbligo normativo;
- b) la Società deve modificare in via eccezionale i propri Termini e Condizioni per far fronte a una minaccia imprevista e imminente relativa alla protezione dei servizi di intermediazione online, dei suoi consumatori o di altri utenti aziendali da frodi, malware, spam, violazioni dei dati o rischi per la sicurezza informatica.

4 REQUISITI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI

La Piattaforma e i Servizi offerti sono destinati a Utenti che abbiano compiuto almeno 18 (diciotto) anni, siano in possesso della piena capacità giuridica e della capacità di stipulare validamente contratti e accordi per la fornitura dei Servizi, come di seguito indicato.

Registrandosi sulla Piattaforma e successivamente utilizzando i Servizi, l'Utente garantisce di essere maggiorenne e di avere piena capacità giuridica e della capacità di stipulare validamente contratti e accordi. L'Utente dichiara inoltre che i Dati Personali e Non Personali forniti sono veritieri, accurati e aggiornati. Si riferiscono all'Utente (persona fisica o giuridica) o, nel caso di un Utente che agisce per conto di terzi, che si tratta di dati inseriti con il consenso di tale terzo. L'Utente si assume la piena responsabilità dell'accuratezza e della veridicità delle informazioni fornite.

Il Professionista dichiara e garantisce di disporre dei mezzi, delle conoscenze, dell'organizzazione e delle capacità organizzative, comprese le risorse materiali e tecniche,

necessarie per garantire l'efficace esecuzione dei Servizi richiesti dai Clienti e in conformità con i termini concordati con gli stessi. Garantisce inoltre, in ogni caso, la capacità e la competenza del personale e dei terzi di cui il Professionista potrà avvalersi.

Il Professionista dichiara e garantisce di possedere tutti i requisiti richiesti dalla normativa vigente per l'esercizio della professione dichiarati al momento dell'iscrizione e dichiara inoltre, ove ciò costituisca un requisito necessario per l'esercizio della professione ai sensi della normativa vigente, di essere iscritto all'albo professionale di riferimento.

La Società si riserva il diritto di effettuare ogni verifica necessaria al riguardo, anche consultando l'albo professionale di riferimento.

Il Professionista comprende e accetta che, creando e mantenendo un account sulla Piattaforma, si avvale della possibilità di utilizzarla per accedere alle richieste dei Clienti, inviare loro messaggi e pianificare appuntamenti.

Il Professionista comprende e accetta che l'utilizzo della Piattaforma non garantisce in alcun modo che i clienti lo sceglieranno e opteranno per i Servizi da lui offerti.

Il Professionista e il Cliente comprendono e accettano che i Professionisti sono semplicemente Utenti della Piattaforma e che i Professionisti non sono dipendenti, collaboratori, partner, agenti (o simili) della Società, né sono joint venture con essa.

La Società, in conformità con quanto sopra, non controlla, né ha alcun diritto o potere in relazione ai Servizi offerti e forniti da un Professionista, né alle modalità di esecuzione degli stessi, salvo quanto espressamente indicato nelle presenti Condizioni Generali.

5 REGISTRAZIONE SULLA PIATTAFORMA

La navigazione in alcune sezioni del Sito è gratuita anche per gli Utenti non registrati.

Tuttavia, per utilizzare appieno i Servizi offerti dalla Piattaforma, è necessario registrarsi sulla Piattaforma e creare un account protetto da password ("Account").

5.1 REGISTRATI SULLA PIATTAFORMA

L'Utente dichiara e accetta di fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante la registrazione o l'invio di una richiesta di preventivo, nonché in qualsiasi momento durante l'utilizzo della Piattaforma. In caso di modifiche alle informazioni fornite durante la registrazione, sarà esclusiva responsabilità dell'Utente informare tempestivamente la Società di tali modifiche.

L'Utente dichiara e accetta di essere l'unico responsabile del mantenimento della riservatezza della password della Piattaforma e di essere l'unico responsabile di tutte le attività che si verificano tramite il proprio Account. Si impegna a informare immediatamente la Società di qualsiasi utilizzo non autorizzato della Piattaforma.

5.2 COME REGISTRARSI SULLA PIATTAFORMA

Per utilizzare tutti i Servizi offerti, è necessario registrarsi sulla Piattaforma come Cliente o Professionista. Tale registrazione può essere effettuata fornendo determinate informazioni e dati personali, specificando un numero di telefono personale valido e creando un account personale (di seguito, per brevità, anche il "Profilo"), seguendo la procedura illustrata e guidata.

Dopo aver completato la procedura di registrazione, è possibile accedere al proprio Profilo in qualsiasi momento per aggiornare o modificare i dati inseriti, comprese le informazioni relative alle proprie preferenze.

Resta inteso che l'utente è l'unico responsabile di garantire che tali informazioni siano accurate e aggiornate.

Se non completi la procedura di registrazione dopo aver fornito il tuo numero di telefono e/o altre informazioni richieste, potresti ricevere un numero limitato di comunicazioni che ti invitano a completare la procedura e descrivono il servizio per il quale è stata avviata la registrazione.

Un Utente che si registra come Professionista è contemporaneamente registrato come Cliente e può quindi beneficiare anche del Servizio Clienti (come definito sopra).

5.3 E-MAIL

L'Utente, definito come persona fisica o giuridica ai sensi dell'articolo 1.c, che utilizza i Servizi della Piattaforma si impegna a fornire un indirizzo email personale o aziendale, al quale garantisce un accesso legittimo e dichiara che vi accederà regolarmente.

L'Utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente l'indirizzo email registrato sul Profilo in caso di eventuali modifiche.

I Profili registrati con indirizzi email appartenenti a persone diverse dall'Utente o con indirizzi email temporanei possono essere eliminati dalla Società in qualsiasi momento e senza preavviso.

La Società si riserva inoltre il diritto di verificare, convalidare e verificare i Profili Utente ai fini dell'erogazione dei Servizi qualora abbia motivo di ritenere che gli indirizzi email forniti non siano validi e/o siano stati utilizzati e/o creati legittimamente.

5.4 INFORMAZIONI RICHIESTE DAL CLIENTE

5.4.1 NUMERO DI TELEFONO

L'Utente, definito come persona fisica o giuridica ai sensi della Sezione 1, che utilizza i Servizi in qualità di Cliente, si impegna a fornire un numero di telefono personale o un numero di telefono appartenente alla persona giuridica che rappresenta, al quale garantisce di avere legittimo accesso. Quando un Cliente crea una Richiesta di Servizio, la richiesta verrà presentata come opportunità di lavoro ai Professionisti tramite algoritmi basati su criteri quali la posizione dell'utente, la natura del lavoro e l'idoneità dei Professionisti.

Nei casi in cui le informazioni fornite siano insufficienti, poco chiare e/o richiedano conferma, interrompendo il processo complessivo di creazione della richiesta/ricezione del preventivo, l'algoritmo potrebbe decidere di verificare la richiesta prima di presentarla come opportunità di lavoro al Professionista. In questi casi, al Cliente potrebbe essere richiesto di verificare il proprio numero di telefono tramite SMS. Per verificare il proprio numero di telefono, il Cliente riceverà un messaggio di testo (SMS) contenente il codice numerico. Inoltre, il Cliente potrebbe essere contattato telefonicamente dal team di assistenza clienti per confermare i dettagli della sua Richiesta di Servizio e/o il numero di telefono tramite chiamata telefonica o messaggio WhatsApp.

In tal caso, il numero di telefono del Cliente potrà essere aggiornato dal rappresentante del servizio clienti, previa consultazione con il Cliente stesso. Il numero di telefono del Cliente potrà essere utilizzato dalla Società per inviare comunicazioni di servizio (ad esempio, comunicazioni di supporto, richieste di assistenza inviate, recensioni di professionisti, eventuali interruzioni, aggiornamenti, modifiche al Servizio, ecc.) tramite il canale WhatsApp Business, in conformità con i Termini e Condizioni di WhatsApp Business, disponibili al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>

La Società si riserva pertanto il diritto di sospendere, bloccare o eliminare temporaneamente candidature inappropriate, inaccurate o incomplete.

5.5 INFORMAZIONI RICHIESTE DAL PROFESSIONISTA

5.5.1 RICHIESTA DI VERIFICA DEL NUMERO DI TELEFONO

Gli utenti che utilizzano i Servizi in qualità di Professionisti accettano di fornire un numero di telefono personale, al quale garantiscono di avere un accesso legittimo.

I Professionisti sono consapevoli che per utilizzare il Servizio Professionale devono verificare il numero di telefono inserito nel proprio profilo.

Finché il numero di telefono inserito dall'utente non sarà verificato, il Professionista non sarà in grado di rispondere alle richieste ricevute sul suo Profilo.

Per verificare il proprio numero di telefono, il Professionista riceverà un messaggio di testo (SMS) contenente il codice di verifica, che dovrà inserire nell'apposito campo dell'app.

I Professionisti sono consapevoli che il numero di telefono inserito nel proprio profilo verrà utilizzato esclusivamente per verificare che il numero di telefono inserito sia effettivamente disponibile per il Professionista e non verrà condiviso con società terze.

Il numero di telefono del Professionista potrà essere utilizzato dalla Società per inviare comunicazioni di servizio (ad esempio, comunicazioni relative a Richieste di Servizio, pagamenti, abbonamenti, eventuali interruzioni, aggiornamenti, modifiche al Servizio, ecc.) tramite il canale WhatsApp Business, in conformità con i Termini e Condizioni di WhatsApp Business, disponibili al seguente link:

<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms?lang=it>.

5.5.2 RICHIESTA CODICE FISCALE E DOCUMENTI DI IDENTITÀ

L'Utente che utilizza i Servizi in qualità di Professionista accetta di fornire le informazioni e/o la documentazione richieste dalla Società.

Se l'Utente che si è registrato come Professionista è una persona giuridica (società), verranno richiesti Ragione Sociale, Partita IVA/Codice Fiscale, Indirizzo con via e numero civico, CAP, Città e Provincia.

Se l'Utente che si è registrato come Professionista è una persona fisica, verranno richiesti Ragione Sociale, Cognome, Codice Fiscale, Indirizzo con via e numero civico, CAP, Città e Provincia.

Qualsiasi descrizione fornita dall'Utente si considera effettuata sotto la sua esclusiva responsabilità.

Se le informazioni inserite dal Professionista risultano in qualsiasi modo errate o fuorvianti, la Società si riserva il diritto di:

- richiedere modifiche alle informazioni del tuo Profilo;
- richiedere una copia del tuo documento d'identità;
- richiedere copie dei documenti necessari per dimostrare la legittima attività professionale;
- bloccare definitivamente il tuo Profilo.

Si prega di notare che la Società si riserva il diritto di verificare le informazioni inserite nel Profilo del Professionista e di richiedere ulteriore documentazione, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, copie di carte d'identità, diplomi, certificati fiscali, ecc.

Durante la procedura di verifica dei documenti, al Professionista verrà richiesto di caricare i documenti richiesti dalla Società. Una volta che il Professionista avrà inviato i documenti richiesti, la Società effettuerà le verifiche necessarie. La Società è responsabile della determinazione delle verifiche relative alla procedura, di eventuali azioni aggiuntive richieste e delle misure da adottare.

5.6 ELIMINAZIONE DEL TUO PROFILO

L'Utente può eliminare il proprio Profilo in qualsiasi momento accedendo alla sezione "Impostazioni - Dati e Privacy" e cliccando su "Elimina".

L'eliminazione del Profilo per gli Utenti registrati come Professionisti avverrà dopo il rimborso del relativo Saldo sulla Piattaforma.

A seguito della richiesta di eliminazione da parte dell'Utente, i dati costituiti dagli attributi chiave dell'Utente verranno eliminati dal database principale e spostati in un'area riservata del database, dove verranno archiviati.

La Società, in qualità di titolare del trattamento, tratta i dati in conformità con la propria Informativa sulla Privacy per adempiere ai propri obblighi di legge.

6 LICENZE

Pubblicando Contenuti sulla Piattaforma, l'Utente concede alla Società una licenza perpetua, esente da royalty, non esclusiva e illimitata per utilizzare, riprodurre, distribuire, trasferire a terzi, concedere in sublicenza e visualizzare tali Contenuti, anche in relazione alla fornitura di Servizi da parte della Società, nonché in relazione ai servizi e alle attività commerciali e/o pubblicitarie della Società,

inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la promozione e la ridistribuzione di tutto o parte del Sito, in qualsiasi formato e tramite qualsiasi canale di distribuzione.

Agli utenti non è consentito utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere o sfruttare la Piattaforma o i Contenuti Collettivi, salvo quanto espressamente consentito nei presenti Termini e Condizioni.

Se scarichi o stampi una copia dei Contenuti Collettivi per uso personale, devi conservare tutti gli avvisi di copyright e altri diritti proprietari ivi contenuti.

Pertanto, la Società non concede alcuna licenza e/o diritto, né espressamente né implicitamente, ai sensi di alcun diritto di proprietà intellettuale posseduto e/o controllato dalla Società o dai suoi licenziatari, ad eccezione delle licenze, dei diritti e dei poteri espressamente concessi nei presenti Termini e Condizioni.

7 MATERIALE CARICATO DALL'UTENTE: I TUOI DIRITTI, GARANZIE ED ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

I diritti di proprietà sui Contenuti Utente appartengono all'Utente, che li ha caricati tramite il proprio Account.

L'Utente è pertanto l'unico responsabile della veridicità, accuratezza e tempestività di tali Contenuti, nonché di tutte le conseguenze della loro pubblicazione sulla Piattaforma.

La Società declina ogni responsabilità per tali Contenuti, la loro riservatezza, il loro utilizzo, la loro pubblicazione e/o diffusione.

Ai fini della pubblicazione dei Contenuti Utente, l'Utente dichiara e garantisce che:

- disporre dei permessi, delle licenze, dei diritti e/o delle autorizzazioni necessari per caricare Contenuti sulla Piattaforma;
- non pubblicare materiale soggetto a diritti di proprietà di terzi senza una licenza e/o una previa autorizzazione formale del proprietario;
- non pubblicare Contenuti lesivi dell'immagine di terzi, pedopornografici, violenti, osceni, razzisti, diffamatori o contrari alla morale e all'ordine pubblico;
- non pubblicare Contenuti che violino una qualsiasi delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni;
- non pubblicare link a siti web di terzi.

La Società non approva né adotta alcuna opinione, giudizio, parere, consiglio e/o raccomandazione dell'Utente, declina espressamente ogni responsabilità al riguardo e si riserva il più ampio diritto di difendere le proprie posizioni soggettive in qualsiasi contesto.

Resta inteso che la Società non è in alcun modo responsabile dei Contenuti pubblicati dagli Utenti sulla Piattaforma, né delle opinioni e dei feedback, né del modo in cui vengono espressi.

La Società non effettuerà alcun controllo, screening o esame preventivo di tali Contenuti. Tuttavia, si riserva il diritto di rimuovere, in qualsiasi momento e con effetto immediato, senza preavviso e a sua esclusiva discrezione, qualsiasi Contenuto, espressione, feedback o opinione, inclusi quelli contenuti nelle Recensioni, che appaiano incoerenti e/o espressi in violazione dei presenti Termini e Condizioni e/o in violazione dei diritti della Società, degli Utenti o di terzi. Ciascun Utente rinuncia a qualsiasi pretesa, diritto o azione nei confronti della Società in relazione ai Contenuti pubblicati sulla Piattaforma, ivi incluse le Recensioni, che comportino, anche solo in parte, la diffusione di dati e informazioni inesatti, incompleti, falsi e/o che comunque violino i propri diritti o quelli di terzi.

8 DIVIETI

All'Utente è vietato:

- utilizzare l'Account di un'altra persona senza il suo previo consenso espresso;
- registrarsi sulla Piattaforma se si ha meno di 18 anni;
- utilizzare (i) macchine, algoritmi, software o altre funzioni automatiche per generare visite a pagine web e/o software e/o materiali; e (ii) generare visite a pagine web, tramite le cosiddette "catene di Sant'Antonio", e-mail o qualsiasi altro mezzo di qualsiasi tipo, attraverso il quale una persona o un gruppo di persone viene invitato a visualizzare una pagina;
- utilizzare qualsiasi sistema automatizzato, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, robot, lettori offline, scraper, per accedere alla Piattaforma, per qualsiasi scopo, senza la previa autorizzazione scritta della Società;
- intraprendere qualsiasi azione che (a) possa sovraccaricare irragionevolmente l'infrastruttura della Piattaforma; (b) interferisca, o tenti di interferire, con il corretto funzionamento della Piattaforma; (c) eluda le misure utilizzate per impedire o limitare l'accesso alla Piattaforma; (d) eluda, disabiliti o interferisca con le funzionalità di sicurezza della Piattaforma; (e) distribuisca virus o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare la Piattaforma o gli Utenti; (f) violi il copyright, i segreti commerciali o altri diritti di terze parti, inclusi i diritti di protezione dei dati o di pubblicità; o (g) eluda o manipoli la struttura della Piattaforma (come definito nei presenti Termini e Condizioni);
- utilizzare la Piattaforma in qualsiasi modo per eludere il pagamento dei corrispettivi alla Società per l'accesso ai Servizi forniti dalla Piattaforma;
- raccogliere e/o pubblicare Informazioni di Identificazione Personale dalla Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi o altre informazioni dell'Account, o utilizzare i sistemi di comunicazione forniti dalla Piattaforma per qualsiasi motivo non espressamente autorizzato dai presenti Termini e Condizioni;
- pubblicare dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (relativi a persone fisiche o giuridiche);
- violare uno qualsiasi dei Termini e Condizioni qui stabiliti, che regolano l'utilizzo della Piattaforma e le sue interazioni con gli Utenti e terze parti;
- utilizzare un linguaggio offensivo e/o maleducato nelle comunicazioni con un Cliente, un Professionista o i dipendenti della Società;
- offrire uno qualsiasi dei Servizi elencati nella Sezione 10 di seguito, "Servizi consentiti sulla Piattaforma", e nella pagina "Sicurezza" del Sito;
- intraprendere qualsiasi azione che possa compromettere l'efficacia o l'accuratezza delle Recensioni;
- offrire una scarsa qualità del servizio, in base alla logica utilizzata per calcolare le Recensioni;
- registrarsi come Professionista senza possedere i requisiti legali e l'idoneità per svolgere il servizio;
- utilizzare la Piattaforma o i Servizi correlati per scopi o metodi illeciti o illegali, anche se non contemplati nei presenti Termini e Condizioni;

- utilizzare la Piattaforma o i Servizi correlati in qualsiasi modo che danneggi o comprometta in qualsiasi modo la Piattaforma o la Società e/o interferisca con l'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi da parte di altri Utenti;
- utilizzare la Piattaforma o i Servizi offerti se sono stati temporaneamente o permanentemente sospesi dalla Società;
- trasferire l'Account (incluse eventuali funzionalità aggiuntive, come Saldo o Recensioni) a terzi senza l'espresso consenso della Società, o creare un nuovo Account per richiedere Servizi o offrire Servizi per eludere restrizioni e/o limitazioni imposte dai presenti Termini e Condizioni o dalla Società, anche ai sensi della Sezione 13 di seguito "Abuso, Frode o Danno - Sospensione dei Servizi, Cancellazione del Profilo";
- copiare e/o raccogliere manualmente o automaticamente, in qualsiasi modo, informazioni sugli Utenti, inclusi i loro indirizzi email, senza il loro previo consenso scritto;
- pubblicare le informazioni di contatto di altri Utenti o di terze parti su pagine della Piattaforma accessibili al pubblico;
- utilizzare la Piattaforma per trasmettere materiale pubblicitario e/o promozionale a terze parti o ad altri Utenti senza il previo consenso scritto della Società;
- intraprendere azioni che (a esclusiva discrezione della Società) possano causare un sovraccarico irragionevole dell'infrastruttura tecnologica e del sistema della Piattaforma;
- eludere gli strumenti della Società per escludere i sistemi di motori di ricerca automatici (robot) o adottare altre procedure per impedire o limitare l'accesso alla Piattaforma;
- diffondere virus o altri malware e software dannosi che potrebbero danneggiare la Piattaforma o impedirne il pieno e corretto utilizzo da parte degli Utenti.
- pubblicare richieste di preventivo sulla Piattaforma (i) senza l'intenzione di ricevere i Servizi descritti nella richiesta di preventivo o (ii) in sezioni o pagine della Piattaforma non specificamente destinate a tali scopi; (iv) richieste di preventivo fittizie; (v) per scopi commerciali; (vi) per la raccolta di dati; (vii) per scopi di intermediazione;
- creare profili fittizi o creare più profili, di cui almeno uno bloccato;
- pubblicare Contenuti in una categoria diversa o in sezioni inappropriate della Piattaforma non specificamente destinate a loro;
- manipolare il prezzo dei servizi offerti allo stesso Cliente o praticare concorrenza sleale nei confronti di altri Professionisti che offrono servizi identici o simili;
- non eseguire i servizi richiesti dal Cliente a seguito dell'accettazione del Preventivo nei tempi e nei luoghi concordati, fatto salvo il diritto di rifiutare l'esecuzione del servizio esclusivamente nei casi di (i) inadempimento da parte del Cliente o (ii) impossibilità di accertare l'identità del Cliente (ad esempio, le informazioni fornite al momento dell'accettazione del preventivo, quali, ad esempio, il luogo e l'indirizzo per il servizio o il numero di telefono, siano false e/o inesatte);
- eludere o manipolare la struttura tariffaria, la fatturazione o i compensi dovuti alla Società;
- inserire i dati di contatto personali o professionali dei clienti nelle sezioni pubbliche o eludere in qualsiasi modo gli strumenti di chat e contatto offerti dalla Piattaforma. A tal proposito, si precisa che: 32. qualora un Professionista inserisca i propri dati di contatto

all'interno delle sezioni pubbliche, la Società adotterà misure di censura volte a coprire, in tutto o in parte, il contatto fornito al Cliente.

9 UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA E DEI SERVIZI

L'Utente è tenuto a mantenere la riservatezza delle credenziali di accesso al proprio Profilo ed è responsabile di qualsiasi utilizzo della Piattaforma da parte di chiunque vi acceda utilizzando le proprie credenziali.

L'Utente si impegna inoltre a notificare immediatamente alla Società qualsiasi sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo scrivendo all'indirizzo 12177387-ch@gmail.com.

L'Utente è tenuto a utilizzare i Servizi in conformità con i presenti Termini e Condizioni, nonché con le leggi e i regolamenti applicabili, rispettando i diritti degli Utenti e di terzi e utilizzando la Piattaforma e i Servizi in modo appropriato e/o in conformità con la morale e il decoro (ad esempio, è vietato inviare spam, caricare contenuti osceni e/o blasfemi e/o diffamatori e/o immorali e/o contrari all'ordine pubblico).

10 SERVIZI CONSENTITI SULLA PIATTAFORMA

La Società consente agli Utenti di offrire e richiedere servizi in una varietà di categorie, tra cui manutenzione della casa, organizzazione di eventi, benessere, istruzione, IT, esigenze legate al web e altro ancora. Il sito web e l'app servono come riferimento per esplorare l'elenco dei servizi disponibili.

Di seguito sono elencati i servizi vietati e proibiti sulla Piattaforma:

- Vendita di prodotti: la Società consente ad aziende e professionisti di fornire ai clienti solo servizi, non prodotti. Accogliamo con favore professionisti i cui servizi possono essere forniti con l'ausilio di prodotti (ad esempio, prodotti di consumo o prodotti necessari per la riparazione o la sostituzione). Tuttavia, un'attività basata sulla fornitura di prodotti (ad esempio, telefoni cellulari, mobili, ecc.) non sarà accettata.
- Servizi di terze parti: la Società accoglie solo aziende che lavorano direttamente con i clienti. Non sono consentiti servizi di terze parti, servizi proxy, elenchi di directory o sistemi di marketing multilivello.
- Prestiti al consumo e servizi di credito: la Società non consente prestiti al consumo e servizi di credito, consolidamento debiti, assistenza, pignoramento o rifinanziamento.
- Servizi sessuali o sessualmente e/o libidinosi: la Società non consente servizi sessuali o sessualmente e/o libidinosi, come prostituzione, massaggi erotici o informazioni di contatto a scopo di incontri sessuali.
- Elenchi di eventi: la Società consente la registrazione di servizi di organizzazione di eventi o di catering. Tuttavia, non consente alle aziende di promuovere la partecipazione a tali eventi organizzati.
- Servizi al di fuori del Regno Unito: la Società non consente ai Professionisti di fornire servizi al di fuori del Regno Unito. Profili in lingue straniere: la Società incoraggia aziende e professionisti a fornire una descrizione completa dei propri servizi e a completare i propri profili. Tutte queste informazioni devono essere scritte in inglese.

L'uso occasionale e isolato di parole in lingua straniera è consentito, a condizione che ciò non precluda una descrizione completa dei Servizi e del Profilo in inglese. È possibile e consentito promuovere i Servizi in più lingue, una delle quali deve essere l'inglese.

11 COMMISSIONI

L'utilizzo del Servizio Clienti è gratuito.

I Professionisti possono offrire i propri Servizi dopo aver caricato fondi sul proprio Saldo sulla Piattaforma. In relazione all'utilizzo della Piattaforma, la Società addebita una Commissione di Richiesta. I Professionisti possono caricare un importo specifico sul proprio Saldo sulla Piattaforma pagando con carta di credito o di debito o altri metodi di pagamento accettati dalla Società.

Per poter quotare le Richieste di Servizio inviate dalla Società al Professionista, il Professionista accetta di pagare la Commissione di Richiesta specifica per tale Richiesta di Servizio. La Società addebita la Commissione di Richiesta al Professionista quando invia un Preventivo per una Richiesta di Servizio e deduce immediatamente l'importo corrispondente dal Saldo del Professionista sulla Piattaforma.

I Professionisti possono inviare Preventivi ai Clienti, contattarli, effettuare una visita di valutazione e/o sostenere spese aggiuntive per i servizi offerti fino alla stipula di un Contratto di Servizio. I Professionisti riconoscono e accettano che la Società non garantisce la stipula di un Contratto di Servizio.

Il Cliente non può visualizzare il Preventivo, annullare la Richiesta o scegliere un'altra persona con cui collaborare. In questi casi, il Professionista non può richiedere il rimborso della Commissione per i Lead. I Professionisti riconoscono e accettano inoltre di essere gli unici responsabili della determinazione dei propri obblighi di dichiarazione fiscale e della riscossione delle imposte sulle vendite e sull'uso.

Le Carte Regalo designate dalla Società sul Saldo della Piattaforma Professionale non hanno valore intrinseco e non sono convertibili in denaro. Le Commissioni per i Lead vengono addebitate sul Saldo della Piattaforma nel seguente ordine: prima dai pagamenti del Professionista, poi dall'importo della Carta Regalo designata dalla Società, se presente. La Società si riserva il diritto di annullare tali Carte Regalo in qualsiasi momento.

I Preventivi Professionali e/o le Informazioni sulle Richieste di Servizio create dal Cliente o dal Professionista sulla Piattaforma hanno esclusivamente scopo informativo e di comunicazione e sono vincolanti; i Clienti devono stipulare un contratto scritto con il Professionista e, in caso di pagamento anticipato, devono ottenere e conservare il documento o la ricevuta pertinente.

I Clienti effettuano il pagamento direttamente al Professionista dopo l'esecuzione del Servizio, in relazione al costo totale del servizio per il Preventivo scelto.

I Clienti non possono richiedere tali documenti alla Società, in quanto la Società non esegue e non è responsabile per nessuno dei Servizi richiesti dal Cliente. Salvo diversa indicazione nel Contratto di Servizio tra il Cliente e il Professionista, il Cliente ha il diritto di annullare il progetto senza alcuna giustificazione e senza penali, a condizione che il servizio non sia stato eseguito e non sia ancora iniziato. In tal caso, eventuali pagamenti effettuati saranno rimborsati dal Professionista in questione e non potranno essere richiesti alla Società.

Clienti e Professionisti riconoscono e accettano che la Società non ha alcuna responsabilità per eventuali controversie che dovessero sorgere tra il Professionista e il Cliente in merito a pagamenti, cancellazioni di servizi, sconti o rimborsi.

La Società è responsabile della fatturazione ai Professionisti in relazione al loro Saldo sulla Piattaforma.

12 CONTENUTI E RECENSIONI

Pubblicando contenuti sulla Piattaforma, l'Utente accetta di rispettare pienamente i presenti Termini e Condizioni e si impegna a rispettarli.

La Società si riserva il diritto di rimuovere, in tutto o in parte, qualsiasi contenuto che violi le linee guida di seguito indicate o i Termini e Condizioni, o per qualsiasi altro motivo, a sua esclusiva discrezione.

Se un Utente ritiene che i contenuti pubblicati sulla Piattaforma violino leggi, contratti o siano inappropriati o offensivi, è consigliabile avvisare immediatamente la Società. Se l'Utente ritiene che i contenuti pubblicati sulla Piattaforma siano discutibili, anche se non violano leggi o contratti, la Società si riserva il diritto di valutarli. Le recensioni sono uno strumento prezioso per valutare la reputazione, l'affidabilità e la qualità di Clienti e Professionisti.

Il Profilo di ogni Utente contiene una sezione contenente tutte le Recensioni, incluse le valutazioni e i commenti degli Utenti con cui ha interagito.

Per questo motivo, ti invitiamo a prestare la massima attenzione e usare il buon senso quando lasci una Recensione. Ciò che scrivi come Cliente o Professionista rimarrà permanentemente nel Profilo dell'Utente con cui è stato stipulato il contratto.

Le regole della Società in materia di Recensioni mirano a creare rapporti commerciali basati su correttezza, buona fede, diligenza, fiducia e rispetto reciproco. Tuttavia, per garantire un utilizzo corretto e non abusivo del sistema di Recensioni, è necessario rispettare alcune regole essenziali. In particolare, all'Utente è vietato:

- utilizzare il Servizio di Recensione per estorsione o qualsiasi altro scopo illecito, o anche per scopi legittimi non tutelati dalla legge;
- utilizzare il Servizio di Recensione per scopi diversi da quelli consentiti dai presenti Termini e Condizioni;
- manipolare le Recensioni (ad esempio, lasciare o ricevere una Recensione con l'obiettivo di migliorare artificialmente la reputazione di un altro Utente);
- impedire direttamente o indirettamente a un altro Utente di lasciare una Recensione (ad esempio, includendo nei preventivi o nei termini contrattuali qualsiasi indicazione che impedisca al Cliente di lasciare una Recensione). Inoltre, non è consentito pubblicare sulla Piattaforma, nelle sezioni Recensioni:
- recensioni relative a lavori richiesti più di un anno fa;
- recensioni non direttamente correlate alla condotta e alla professionalità di un Professionista o a un lavoro svolto;
- recensioni che non rappresentano l'esperienza personale dell'Utente
- recensioni non correlate al lavoro del Professionista, come commenti politici o sociali;
- contenuti che promuovono o supportano attività violente, illegali, pericolose, minacciose o discriminatorie, nonché bestemmie, volgarità e oscenità;

- contenuti che violano i diritti e le libertà personali, i diritti di proprietà intellettuale o la riservatezza e la privacy;
- contenuti utilizzati a fini di estorsione;
- promozione commerciale di prodotti o servizi;
- contenuti che rivelano informazioni riservate relative ai controlli effettuati dal team di verifica della Società. Per mantenere una comunicazione trasparente sulla nostra Piattaforma, preferiamo non correggere, modificare o eliminare le recensioni in conformità con le nostre politiche e i nostri Termini e Condizioni.

13 ABUSO, FRODE O DANNO, CANCELLAZIONE DEL PROFILO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

La Società, a sua esclusiva discrezione e in base alla gravità della violazione rilevata o scoperta, avrà il diritto di sospendere o bloccare definitivamente il Profilo dell'Utente, eliminare i contenuti salvati, sospendere il caricamento di ulteriori contenuti o vietare l'accesso alla Piattaforma mediante comunicazione scritta all'Utente, in caso di violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti dai presenti Termini e Condizioni.

In ogni caso, la Società si riserva il diritto di adottare qualsiasi ulteriore misura ritenga opportuna, in base alla gravità della violazione, incluso il diritto di perseguire qualsiasi utilizzo non autorizzato o comunque illecito presso le competenti sedi giudiziarie civili, penali e amministrative.

Il Professionista è tenuto a comportarsi e agire con diligenza, competenza e professionalità e si impegna a risolvere eventuali controversie che dovessero sorgere con i Clienti.

Qualora il Professionista non riuscisse a garantire un elevato livello di professionalità e soddisfazione del cliente, la Società avrà il diritto di adottare una o più delle seguenti misure:

- richiedere la partecipazione a procedure di mediazione, arbitrato o altre procedure di risoluzione alternativa delle controversie (ADR).
- avviare procedimenti amministrativi, giudiziari o assicurativi.
- sospendere o bloccare definitivamente il Profilo del Professionista dalla Piattaforma. La soddisfazione del Cliente viene valutata in base a (i) Recensioni pubblicate dai Clienti sulla Piattaforma, nonché (ii) reclami e controversie avviati nei confronti dei Professionisti per servizi non forniti o non forniti in conformità con i termini concordati con il Cliente.

14 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

L'attività della Società nell'erogazione dei Servizi sulla Piattaforma consiste esclusivamente nel mettere a disposizione degli Utenti un portale web dove i Clienti possono trovare il Professionista che ritengono più adatto alle proprie esigenze, e i Professionisti possono utilizzare un canale aggiuntivo per offrire i propri servizi.

In particolare, l'Utente riconosce che la Società non è un "banditore" nel senso tradizionale del termine: la Piattaforma è semplicemente un luogo in cui chiunque può descrivere progetti personali e richiedere preventivi per le categorie definite dalla Piattaforma, e dove i

Professionisti possono preparare preventivi e inviare offerte per fornire i servizi richiesti, in qualsiasi momento, da qualsiasi postazione Internet, in qualsiasi luogo e in diversi modi.

La Società, attraverso la Piattaforma, fornisce solo alcune informazioni a supporto della valutazione del Cliente e, a tal fine, mette a disposizione i dati e le informazioni fornite dai Professionisti, nonché i feedback forniti dai Clienti sotto la loro esclusiva responsabilità.

Tali informazioni non sono verificate dalla Società e, in ogni caso, resta inteso che la Società non si assume alcuna responsabilità in merito, fatta eccezione per l'obbligo di rimuovere qualsiasi contenuto illecito di cui sia a conoscenza o venga a conoscenza.

Infatti, la Società non è soggetta ad alcun obbligo generale di monitorare le informazioni che trasmette o memorizza, né di indagare attivamente su fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite.

La Società, pertanto, non ha alcun controllo né opera nello stesso ambito di competenza dei Professionisti. Declina, sia nei confronti dei Clienti che dei Professionisti, che accettano espressamente questa limitazione di responsabilità, qualsiasi responsabilità derivante da o relativa al rapporto tra Clienti e Professionisti. La Società rimane completamente estranea a tale rapporto.

Inoltre, la Società non può verificare la veridicità e l'accuratezza dei progetti, dei preventivi e delle offerte pubblicati, né la capacità dei Professionisti di fornire i servizi indicati e di eseguirli come indicato, né può garantire che un Cliente o un Professionista sarà in grado di completare la transazione.

Ne consegue che il Cliente effettua la selezione più appropriata dell'offerta e/o del preventivo, nonché la scelta del Professionista, in completa autonomia, assumendosi ogni responsabilità, anche per quanto riguarda la verifica che i servizi forniti dal Professionista siano stati eseguiti come specificato nella richiesta di preventivo.

Pertanto, la Società, in relazione alla fornitura dei servizi richiesti/offerti tramite la Piattaforma, non è in alcun modo parte contrattuale, né intermediaria, implicita o indiretta, con gli Utenti e/o terzi. Di conseguenza, (i) non ha alcun ruolo nel rapporto obbligatorio e/o contrattuale (o nelle relative responsabilità) instaurato esclusivamente tra Clienti e Professionisti, e (ii) non effettua alcun controllo, né assume alcuna responsabilità, in merito alla qualità, sicurezza, legalità e correttezza della fornitura dei servizi offerti dai Professionisti e, se del caso, forniti da questi ultimi secondo i termini concordati tra Professionista e Cliente.

La Società non si assume alcuna responsabilità e, di conseguenza, non può essere ritenuta responsabile per alcun profilo delle offerte e dei servizi effettuati tramite la Piattaforma, e, pertanto, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- la veridicità e l'accuratezza dei Contenuti caricati dagli Utenti sulla Piattaforma;
- i preventivi e le offerte pubblicati sulla Piattaforma;
- la capacità e la professionalità dei Professionisti nell'erogazione dei servizi indicati o nell'esecuzione degli stessi secondo le modalità concordate con il Cliente, nonché in relazione alla piena soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente in merito ai risultati ottenuti dall'utilizzo del servizio;
- la mancata e/o inadeguata esecuzione del servizio fornito al Cliente dal Professionista, inclusi eventuali difetti o difformità derivanti dall'esecuzione del servizio;
- eventuali danni, patrimoniali o non patrimoniali, che il Cliente e/o terzi dovessero subire a seguito della mancata o inadeguata esecuzione del servizio da parte del

Professionista, il quale sarà pertanto l'unico responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti dell'Utente e/o di terzi;

- il mancato, ritardato o incompleto pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti per i servizi forniti dal Professionista;
- l'accuratezza delle informazioni e dei dati, inclusi i dati personali, inseriti dagli Utenti; qualsiasi violazione di diritti di terzi, inclusi brevetti, marchi, segreti commerciali, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale, o il mancato rispetto di qualsiasi legge applicabile alle transazioni effettuate tramite la Piattaforma; e qualsiasi danno, patrimoniale o non patrimoniale, subito dagli Utenti o da terzi in relazione a qualsiasi attività correlata all'utilizzo della Piattaforma.

Inoltre, la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per:

- qualsiasi perdita di avviamento o reputazione aziendale, profitti o dati, sia diretta, indiretta o consequenziale;
- qualsiasi perdita o danno, diretto, indiretto o consequenziale, che gli Utenti potrebbero subire a seguito di: a. qualsiasi affidamento sulla completezza, accuratezza o esistenza di qualsiasi Contenuto pubblicato dagli Utenti sulla Piattaforma; b. qualsiasi modifica che la Società potrebbe apportare alla Piattaforma o ai Servizi, o qualsiasi interruzione temporanea o permanente della loro fornitura; c. l'eliminazione, il danneggiamento o la mancata memorizzazione di qualsiasi Contenuto, nonché la comunicazione di dati, mantenuti o trasmessi, da o tramite l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente; d. la mancata fornitura di informazioni accurate da parte dell'Utente.

In ogni caso, resta inteso che qualsiasi responsabilità accertata dalla Società nei confronti (i) dell'Utente Professionista o di terzi non potrà, in nessun caso, superare il Corrispettivo versato dal Professionista nei 12 (dodici) mesi precedenti, o (ii) dell'Utente Cliente non potrà, in nessun caso, superare l'importo massimo di € 100,00 (cento/00). Qualsiasi "badge" o "medaglia" sul profilo del professionista, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, "verificato" o "certificato", indica solo che l'Utente ha completato un processo sul proprio Account o ha soddisfatto gli standard di auditing (interni), ma non rappresenta nient'altro. Qualsiasi descrizione fornita dall'Utente non è approvata, certificata o garantita dalla Società.

La Società offre un elenco non esaustivo di consigli di sicurezza da considerare quando si assume un professionista.

La Società non è responsabile per eventuali danni derivanti dalle interazioni con altri utenti.

15 INDENNIZZO

Accettando le presenti Condizioni Generali, l'Utente - sia Cliente che Professionista - si impegna a manlevare e tenere indenne la Società, i suoi rappresentanti e tutte le società del Gruppo e i loro rappresentanti, da qualsiasi pretesa e/o pretesa e/o eccezione e/o richiesta di risarcimento, incluse le spese legali, causate e/o derivanti dall'offerta e/o dall'esecuzione dei servizi tutti promossi ed erogati tramite la Piattaforma, nonché dalla violazione delle presenti Condizioni Generali o dalla violazione di qualsiasi legge e regolamento applicabile o di diritti di terzi.

16 INTERRUZIONE E SOSPENSIONE DEI SERVIZI PER TUTTI GLI UTENTI E /O SINGOLI PROFESSIONISTI

L'accesso alla Piattaforma potrebbe essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantire la manutenzione della Piattaforma. Tali interruzioni saranno comunicate, ove possibile, sulla Piattaforma o in altro modo tramite l'invio di comunicazioni informative via e-mail e/o WhatsApp.

La Società potrà apportare miglioramenti e/o modifiche alla Piattaforma e ai Servizi in qualsiasi momento qualora ciò si rendesse necessario per motivi tecnici o per conformarsi alla normativa vigente.

Infine, la Società si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei Servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso, al fine di consentire agli Utenti di erogare i servizi in corso. In tali casi, la Società ne darà tempestiva comunicazione agli Utenti via e-mail e tramite un avviso sulla Piattaforma. Qualora la Società decida di limitare o sospendere la fornitura dei propri Servizi a uno specifico professionista in relazione ai singoli beni o servizi offerti da tale Professionista, comunicherà a tale Professionista, in anticipo o al momento dell'entrata in vigore della limitazione o della sospensione, le motivazioni di tale decisione, utilizzando un supporto durevole.

Qualora la Società decida di cessare definitivamente la fornitura dei propri Servizi a uno specifico Professionista, ne comunicherà le motivazioni al Professionista, almeno 30 giorni prima dell'entrata in vigore della risoluzione, utilizzando un supporto durevole. In ogni caso, il termine di preavviso non si applica nei casi indicati all'articolo 4.4 del Regolamento n. 1050/2019.

In ogni caso, in caso di limitazione, sospensione o risoluzione, la Società offrirà al Professionista l'opportunità di chiarire i fatti e le circostanze nell'ambito del processo interno di gestione dei reclami di cui all'articolo 24 "Mediazione introdotta per i servizi di intermediazione online" delle presenti Condizioni Generali.

La Società non è tenuta a fornire una motivazione qualora sia soggetta a un obbligo legale o regolamentare di non divulgare i fatti o le circostanze specifici o le relative motivazioni, o qualora possa dimostrare che il Professionista interessato ha ripetutamente violato i Termini e Condizioni applicabili, con conseguente risoluzione della fornitura di tutti i Servizi in questione.

17 DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Società è proprietaria esclusiva del marchio "**FERRANDO.CLUB**"

L'utilizzo di "**FERRANDO.CLUB**" è vietato senza la previa autorizzazione scritta della Società.

La Società è proprietaria esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alla Piattaforma, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contenuti, testi, design, database, know-how, software, dati e informazioni in essa contenuti o ad essa connessi, diversi dai Contenuti.

La Società non concede alcuna licenza agli Utenti.

L'Utente riconosce che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie all'utilizzo dei Servizi, la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, il framing e/o lo scraping, la rivendita o lo sfruttamento in qualsiasi forma, a titolo oneroso o gratuito, per scopi privati o

commerciali, di tutto o di singole parti del Sito e della Piattaforma senza la previa autorizzazione scritta della Società è vietata e sarà considerata una violazione delle leggi sulla proprietà intellettuale e industriale a tutti gli effetti di legge.

Qualsiasi utilizzo della Piattaforma per scopi e/o con modalità diverse da quelle indicate nei presenti Termini e Condizioni è considerato abusivo e non autorizzato dalla Società.

La Società si riserva il diritto di perseguire qualsiasi utilizzo non autorizzato o comunque illecito presso le competenti sedi giudiziarie civili, penali e amministrative.

18 LINK A SITI DI TERZE PARTI

La Società non si assume alcuna responsabilità per i contenuti creati o pubblicati su siti web di terze parti collegati alla Piattaforma.

La Società non controlla tali link e non è responsabile del loro contenuto o utilizzo.

La presenza di link sulla Piattaforma non implica alcuna approvazione da parte della Società del materiale pubblicato su tali siti web né alcun altro rapporto tra la Società e i loro gestori.

Gli utenti che decidono di visitare un sito web collegato alla Piattaforma lo fanno a proprio rischio e pericolo e sono responsabili dell'adozione di tutte le misure necessarie contro virus o altri malware.

19 LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

I presenti Termini saranno regolati e interpretati in conformità alla legge inglese.

20 POLITICA SULLA RISERVATEZZA

La Società tratterà i dati personali degli Utenti nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati, come ulteriormente definito nell'"Informativa sulla privacy" sul trattamento dei dati personali, disponibile nell'apposita sezione della Piattaforma.

I dati relativi all'elenco dei professionisti presenti su questo sito web provengono da registri, elenchi, atti o documenti accessibili al pubblico, oppure sono forniti direttamente dai Clienti e dagli Utenti al momento della creazione di un Account o durante l'utilizzo della Piattaforma.

Sono qui riportati nel pieno rispetto del GDPR.

Per alcuni servizi forniti sulla Piattaforma, i dati potrebbero essere comunicati a società che collaborano o utilizzano i servizi della Società, come Professionisti che offrono i loro servizi tramite la Piattaforma o altre società (di seguito: "Partner"), al solo scopo di fornire i servizi richiesti dall'Utente.

In questi casi, i Partner sono titolari autonomi del trattamento e pertanto la Società non si assume alcuna responsabilità per il loro trattamento.

Inoltre, la Società non è responsabile del contenuto o del rispetto delle normative sulla protezione dei dati sui siti non gestiti dalla Società.

Per qualsiasi reclamo, si prega di contattare il nostro Servizio Clienti.

21 AUTONOMIA DELLE PARTI

La Società e gli Utenti che utilizzano i servizi offerti tramite la Piattaforma sono entità reciprocamente autonome e indipendenti.

L'utilizzo dei Servizi da parte degli Utenti non instaura alcun rapporto con la Società, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, rapporti di lavoro, collaborazione, agenzia, associazione, mediazione o intermediazione.

22 DISPOSIZIONI FINALI

Qualora una qualsiasi disposizione dei Termini e Condizioni venga dichiarata invalida o inapplicabile, in tutto o in parte, per qualsiasi motivo, tale disposizione sarà separabile e non pregiudicherà la validità e l'applicabilità degli altri Termini e Condizioni, né l'esecuzione dei Termini e Condizioni nella loro interezza o di qualsiasi altra clausola o disposizione.

Le comunicazioni richieste ai sensi dei Termini e Condizioni dovranno essere effettuate tramite lettera raccomandata o e-mail agli indirizzi forniti dall'Utente in fase di Registrazione.

L'eventuale tolleranza da parte della Società di comportamenti dell'Utente in violazione delle disposizioni dei presenti Termini e Condizioni non costituisce una rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate, né ad altri diritti e poteri previsti dalla legge o dal contratto, né al diritto di esigere il rigoroso rispetto di tutti i Termini e Condizioni qui stabiliti.

Il Professionista, infatti, utilizza i Servizi offerti dalla Piattaforma per finalità inerenti qualsiasi attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale svolta e pertanto non rientra, per espressa previsione di legge, nella definizione di consumatore, con conseguente inapplicabilità di ogni conseguente tutela.

23 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il nostro obiettivo, in caso di controversie tra l'Utente e la Società derivanti dai presenti Termini e Condizioni, è quello di fornire un mezzo neutrale ed economico per risolvere rapidamente la controversia. Pertanto, in tali casi, invitiamo l'Utente o il Cliente a contattarci preventivamente per risolvere amichevolmente qualsiasi controversia insorta o che potrebbe insorgere.

24 MEDIAZIONE INTRODotta PER I SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE ONLINE

La Società è soggetta all'applicazione del Regolamento UE 2019/1150 in materia di "correttezza e trasparenza per gli utenti commerciali dei servizi di intermediazione online".

La Società ha istituito un sistema interno di gestione dei reclami ai sensi dell'articolo 11 del Regolamento UE 2019/1150.

In caso di:

- in caso di presunta inadempienza da parte della Società agli obblighi previsti dal Regolamento UE 2019/1150,
- problemi tecnologici direttamente connessi ai servizi forniti dalla Società,
- misure o comportamenti adottati dalla Società direttamente connessi alla fornitura dei servizi, il Cliente potrà presentare un reclamo ai sensi dell'articolo 11 del Regolamento UE 2019/1150 inviando un'e-mail specifica all'indirizzo: 12177387-ch@gmail.com.

Nel caso in cui tra il Cliente e la Società insorga una controversia extragiudiziale, non risolta nemmeno tramite reclamo al sistema interno, tale controversia potrà essere deferita ai seguenti organismi di mediazione scelti dalle parti.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Cristiano Bontade". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line crossing through the middle of the letters.



Termination of a Director Appointment

Company Name: **STREETSIDE CLASSICS LTD**

Company Number: **12177387**



A97L9W2B

Received for filing on the: **20/06/2020**

Termination Details

Date of termination: **01/02/2020**

Name: **DR. RAFELINA DE JESUS ABAD**

Authorisation

Authenticated

This form was authorised by one of the following:

Director, Secretary, Person Authorised, Liquidator, Administrator, Administrative Receiver, Receiver, Receiver manager, Charity Commission Receiver and Manager, CIC Manager, Judicial Factor.